

Casos de uso:

Criar conta
Alterar dados
Fazer login
Comprar pacotes
Excluir conta
Fazer logoff
Escolher canal
Escolher legenda

Caso de uso número 1: Criar conta

Atores: Cliente

Pré-condições: Estar com o programa baixado.

Pós-condições: Sistema atualiza banco de dados.

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe menu de opções
2.Usuário seleciona opção “Criar Conta”	3. O sistema pede dados para cadastro
4.Usuário informa os seus dados	5. O sistema pede para o usuário confirmar dados
6. Usuário confirma seus dados	7. O sistema confere os dados
	8.O sistema informa que o usuário tem 30 dias de teste do programa com os canais liberados
	9. O sistema cria o seu cadastro

Sequencias alternativas:

4a. Dados já existentes:

- 1- O sistema informa que com aqueles dados já existe um usuário
- 2- O usuário informa novos dados

7a. Os dados não coincidem:

- 1- O sistema informa que os dados são diferentes
- 2- O sistema volta ao passo anterior

Requisitos não-funcionais:

- 1- Se o usuário demorar mais de 30 segundos para começar digitar seus dados o sistema cancela operação

Caso de uso número 2: Alterar Dados

Atores: Cliente

Pré-condições: Cliente deve possuir uma conta

Pós-condições: Dados alterados no banco de dados

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe menu de opções
2.Usuário seleciona opção “ Alterar dados”	3. O sistema exibe o menu para alterar dados
4.Usuário entra com os dados antigos e os novos dados para serem substituídos	5. O sistema pede para o usuário confirmar dados
6. Usuário confirma seus dados	7. O sistema substitui os dados antigos pelos dados novos no banco de dados.

Sequencias alternativas:

4a – Dados antigos estão incorretos:

1. Sistema exibe mensagem de erro e orienta o usuário a confirmar o dado que está digitando.
2. Sistema limpa campos de digitação.

4b – Dados Inválidos:

1. Sistema analisa os dados e reconhece como inválidos.
2. Sistema limpa campos de digitação.

7a – Não foi possível substituir dados:

1. Sistema não consegue substituir dados.
2. A página de alterar dados é reiniciada.

Requisitos não-funcionais:

- 1- Cada vez que o sistema for procurar ou armazenar algum arquivo no banco de dados, isso deve ser feito em menos de 30 segundos.
- 2- Senhas iguais ao nome do usuário ou o login serão descartadas

Caso de uso número 3: Fazer Login

Atores: Cliente

Pré-condições: Ter efetuado o cadastro

Pós-condições: Libera o acesso do cliente

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe o menu de opções
3.Usuário seleciona a opção “Fazer Login”	4. O sistema pede para o cliente entrar com nome de usuário e senha
5. Usuário entra com as informações de login e senha	6. O sistema verifica as informações dadas
	7. O Sistema confirma a autenticação e Libera o programa para uso do usuário

Sequências alternativas:

5.1a – Senha ou nome de usuário incorreto:

1. Sistema invalida informações do cliente.
2. A página é atualizada

Requisitos não-funcionais:

- 1- Caso o erro no código de acesso se repita por 3 vezes o usuário terá o acesso bloqueado por 30 minutos

Caso de uso número 4: Comprar Pacotes

Atores: Cliente, Agência bancaria, impressora

Pré-condições: Ter efetuado o cadastro

Pós-condições: Compra do pacote é efetuada

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe o menu de opções
3. Include Fazer Login	
4.Usuário seleciona a opção “Comprar pacotes”	5. O sistema exibe os pacotes disponíveis
6. Usuário escolhe os pacotes	7. O sistema agora pede o usuário e senha do cliente para confirmar a execução da compra
8. O Cliente fornece seu usuário e senha para o sistema.	9. Sistema valida as informações inseridas e exibe o menu de opções de pagamento.
10.1 Se cliente escolher “Compra por Cartão de Crédito” – Ver Subseção Compra com cartão de Crédito	
10.2. Se cliente escolher “Compra por Boleto Bancário – Ver Subseção Compra via Boleto Bancário.	11 - O Sistema então exibe a mensagem quando o método de pagamento foi concluído

Subseção Comprar por cartão de crédito

Ações do Ator	Resposta do Sistema
	1. Sistema exibe a mensagem “A forma de pagamento escolhida foi Cartão de Crédito. O produto será enviado o logo após a confirmação do pagamento por parte da operadora do Cartão, o que pode levar até 48 horas úteis.
2. O Cliente seleciona a opção finalizar pedido.	3. O Sistema pede para o cliente informar os dados do cartão
4. O cliente informa os dados do cartão	5. O sistema verifica os dados
	6. O sistema termina operação

Subseção Comprar via Boleto Bancário

Ações do Ator	Resposta do Sistema
	1. Sistema exibe a mensagem “A forma de pagamento escolhida foi via Boleto Bancário. O produto será enviado o logo após a confirmação do pagamento
2. O Cliente clica em “Gerar Boleto”	3. Sistema gera boleto bancário.
4. O cliente imprimir o boleto.	

Sequencias alternativas:

9a - Informações Invalidas:

1. O sistema não reconhece o usuário ou senha do cliente.
2. A página é reiniciada.

10.1a - Opção de pagamento não disponível no momento:

1. O sistema exibe mensagem que a opção de pagamento não esta disponível.
2. O retorna para o passo 8.

10.1b - Janela é fechada antes da confirmação da compra:

1. Cliente fecha janela da operadora de cartão antes de efetuar a transação.
2. Sistema redireciona de volta para a tela inicial do aplicativo.

10.1c - Cliente não finaliza compra:

1. Cliente escolhe a opção “Alterar Pedido” ao lado de finalizar compra.
2. A janela do carrinho de compras volta a ser exibida

10.2a - Não foi possível gerar boleto:

1. Sistema identifica erro ao gerar boleto.
2. Sistema avisa ao cliente e redireciona para o carrinho de compras.

Requisitos não-funcionais:

- 1- Deixar a página da operadora do cartão inativa por 7 minutos faz a sessão ser expirada.
- 2- Impressora carregada de papel e funcionando.

Caso de uso número 5: Excluir Conta

Atores: Cliente

Pré-condições: Ter efetuado cadastro

Pós-condições: O banco de dados do sistema e atualizado

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Usuário abre o programa	2. O sistema exibe o menu de opções
3. Include Fazer Login	
4.Usuário seleciona a opção “Excluir conta”	5. O sistema pede para o usuário digitar senha
6. Usuário digita a senha	7. O sistema verifica a senha
	8. O sistema pergunta se o usuário tem certeza do que esta fazendo
9. O Usuário confirma	10. O sistema exclui conta do usuário

Sequencias alternativas:

7a. O usuário digita a senha errada:

- 1- O sistema cancela a operação
- 2- Retorna ao menu de opções

9a. O usuário não tem certeza disso:

- 1- O sistema cancela a operação
- 2- Retorna ao menu de opções

Requisitos não-funcionais:

- 1- Caso o erro na senha de acesso se repita por 3 vezes o usuário terá o acesso bloqueado por 30 minutos

Caso de uso número 6: Fazer Logoff

Atores: Cliente

Pré-condições: Ter efetuado cadastro

Pós-condições: O banco de dados do sistema e atualizado

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe o menu de opções
3. Include Efetuar Login	
4.Usuário seleciona a opção “Fazer Logoff”	5. O sistema pede para o usuário confirmar operação
6. Usuário confirma operação	7. O sistema encerra o sistema atual
	8. O sistema exibe o menu de opções

Sequencias alternativas:

5a. O usuário não confirma operação:

- 1- O sistema cancela a operação

Requisitos não-funcionais:

- 1- Se o usuário demorar mais de 30 segundos para confirmar operação o sistema cancela operação

Caso de uso número 7: Escolher canal

Atores: Cliente

Pré-condições: Ter efetuado o cadastro e ter os pacotes de canais

Pós-condições: exibe o canal escolhido

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe o menu de opções
3. Include Efetuar Login	
4. O cliente seleciona a opção “escolher canal”	5. O sistema verifica os pacotes do usuário
	6. O sistema disponibiliza a listas de canais de acordo com seu pacote
7. O cliente seleciona o canal desejado	8. O sistema abre o canal escolhido

Sequencias alternativas:

4a. O cliente não possui nenhum pacote:

- 1- O sistema avisa que o cliente não possui nenhum pacote
- 2- O sistema volta ao passo 3

Requisitos não-funcionais:

- 1- Se o usuário demorar mais de 5 minutos para escolher algum canal o sistema cancela operação

Caso de uso número 8: Escolher legenda

Atores: Cliente e Tradutor

Pré-condições: Ter efetuado cadastro e ter escolhido o canal

Pós-condições: Exibe a legenda

Sequencia de eventos:

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1.Usuário abre o programa	2. O sistema exibe o menu de opções
3. Include Fazer Login	
	4. Include Escolher canal
5.Usuário seleciona a opção “escolher idioma legenda”	6. O sistema abre uma lista de idiomas disponíveis
7.Usuário seleciona o idioma desejado	8. O sistema atualiza o canal com o idioma da legenda selecionada
9. O Tradutor começa traduzir o canal	

Sequencias alternativas:

8a. O sistema não atualiza o canal com a legenda desejada:

1- O usuário refaz a operação

Requisitos não-funcionais:

- 1- Se o usuário demorar mais de 5 minutos para escolher alguma legenda o sistema cancela operação