

Considere um sistema bancário, onde o cidadão tem uma conta numa determinada agência. Cada agência tem um gerente responsável. Cada gerente tem uma meta mensal a ser atingida (nro de clientes ativos, total de financiamentos contratados, nro de novos clientes, nro de clientes cancelados, etc). Cada cliente pode contratar serviços do banco e terá direito a um limite para saque e para financiamento dependendo da classe em que for enquadrado. O cliente contrata um determinado serviço por um certo valor num período específico de tempo.

