

Detalhamento do Caso de Uso – FaciO Pedido

Requisitos não – funcionais globais:

1. Possuir Sistema Android;
2. Conexão com a Internet;

Identificação do Caso de Uso: UC01

Nome do Caso de Uso: EscolherRestaurante

Ator: Cliente

Sumário: Cliente poderá escolher o restaurante para poder fazer o seu pedido.

Pré-condições: O cliente deve estar logado no sistema e com o GPS do smartfone ligado.

Pós-condições: O cliente poderá visualizar o menu do restaurante e fazer seu pedido.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Cliente faz o login no aplicativo	2. O sistema abre uma interface com várias opções para o cliente
2. Cliente clica na tela a opção Encontrar Restaurante	3. O sistema identifica quais são os restaurantes cadastrados próximos e mostra uma lista para o cliente
4. Cliente escolhe o restaurante e clica na opção	5. Sistema leva o cliente para a o menu do restaurante

Sequências alternativas

1. Erro no login do usuário, o sistema retorna mensagem de erro para o Cliente;
2. GPS desativado, o sistema solicita ao Cliente que ele ative o GPS;
3. Não há restaurantes cadastrados próximos, o sistema retorna mensagem que não há restaurantes próximos ao Cliente.

Requisitos não - funcionais

1. Possuir GPS;

Identificação do Caso de Uso: UC02

Nome do Caso de Uso: CadastrarCliente

Ator: Cliente

Sumário: Para fazer login no aplicativo e poder usá-lo, o cliente precisa fazer o seu cadastro.

Pré-condições: O cliente deve ter instalado no seu smartfone o aplicativo e estar conectado na internet.

Pós-condições: O cliente poderá procurar restaurantes próximos à ele e fazer seu pedido.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Cliente instala o aplicativo e executa no seu smartfone	2. O sistema abre uma interface que dá a opção para o cliente se cadastrar ou fazer login
3. Cliente clica na opção cadastrar e faz o cadastro das suas informações	4. O sistema loga o cliente automaticamente após o término do cadastro

Sequências alternativas

1. Faltar algumas das informações do cliente que o sistema pede para o cadastro, o sistema informa ao cliente que alguma informação está faltando.
2. Não foi possível concluir o cadastro, o sistema retorna uma mensagem de erro ao cliente e pede para que tente de novo.
3. Não foi possível fazer login automaticamente após o término do cadastro, o sistema retorna uma mensagem de erro e pede para que o cliente faça o login.

Requisitos não - funcionais

1. Possuir todos os dados que o sistema precisa para o cadastro.

Identificação do Caso de Uso: UC03

Nome do Caso de Uso: MostrarCardápio

Ator: Cliente

Sumário: Ao escolher o restaurante, o sistema mostra o cardápio para o cliente poder fazer o seu pedido.

Pré-condições: O cliente deverá ter escolhido um restaurante entre as opções dadas pelo sistema.

Pós-condições: O cliente poderá escolher o seu prato e fazer seu pedido.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Cliente escolhe o restaurante de preferência	2. O sistema abre uma interface com o cardápio do restaurante escolhido
3. Cliente clica no prato de sua preferência para fazer seu pedido	4. O sistema abre uma interface onde o cliente poderá fazer seu pedido

Sequências alternativas

1. Erro ao abrir o cardápio, o sistema mostrará uma mensagem ao cliente dizendo que houve um erro.

Requisitos não – funcionais

1. Cardápio deverá ter uma interface simples e de fácil entendimento.

Identificação do Caso de Uso: UC04

Nome do Caso de Uso: FazerPedido

Ator: Cliente

Sumário: O cliente poderá fazer o seu pedido, uma vez que já escolheu o restaurante e o cardápio já foi mostrado para ele.

Pré-condições: O cliente deverá ter escolhido um dos pratos entre as opções dadas pelo cardápio do restaurante.

Pós-condições: O cliente fará o seu pedido.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Cliente escolhe os pratos que farão parte do seu pedido e clica em concluir	2. O sistema abre uma interface para o cliente completar o seu pedido
3. Cliente define as opções de pagamento	4. O sistema abre uma nova interface mostrando as informações do pedido.
3. Cliente clica em "Concluir Pedido"	-

Sequências alternativas

1. Prato indisponível, o sistema informa ao cliente que aquele prato não poderá fazer parte do pedido.
2. Erro ao concluir o pedido, o sistema informa ao cliente que não foi possível terminar o pedido.

Requisitos não – funcionais

1. Disponibilidade de pratos que estão no cardápio.

Identificação do Caso de Uso: UC05

Nome do Caso de Uso: AdicionarItemPedido

Ator: Cliente

Sumário: O cliente poderá adicionar um item ao seu pedido após o ter concluído.

Pré-condições: O cliente deverá ter feito um pedido.

Pós-condições: O cliente concluirá o seu pedido.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Cliente clica na opção "Adicionar Item", que aparece na interface após concluir o pedido.	2. O sistema abre novamente o cardápio do restaurante
3. Cliente escolhe o que ele irá adicionar ao pedido	4. O sistema mostra ao cliente as novas informações do pedido
3. Cliente clica em "Concluir Pedido"	-

Sequências alternativas

1. Não foi possível adicionar item, o sistema informa ao cliente que não pode adicionar item ao pedido.

Identificação do Caso de Uso: UC06

Nome do Caso de Uso: VerificarStatusPedido

Ator: Cliente

Sumário: O cliente poderá verificar o status do seu pedido, como tempo de demora do pedido, etc.

Pré-condições: O cliente deverá ter feito e concluído um pedido.

Pós-condições: O cliente saberá quanto tempo o seu pedido demora para ficar pronto, etc.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Cliente escolhe a opção "Verificar Status do pedido" disponível na interface do sistema.	2. O sistema abre uma interface para o cliente, mostrando as informações de tempo de demora, quantos pedidos na frente, preço total do pedido, etc.
3. Cliente confirma as informações mostradas	-

Sequências alternativas

1. Erro ao mostrar os status, o sistema informa ao cliente que não foi possível mostrar os status do pedido.
2. Não foi possível estimar o tempo de demora do pedido, o sistema retorna uma mensagem ao cliente informando que não foi possível estimar o tempo do demora.

Requisitos não – funcionais

1. Restaurante terá que informar o tempo de demora, a quantidade de pratos na fila, preço total do pedido, entre outras coisas, para o sistema.

Identificação do Caso de Uso: UC07

Nome do Caso de Uso: NovoComentario

Ator: Cliente/Restaurante

Resumo do caso de uso: Rotina para inserir comentários na pagina de um determinado restaurante

Pré-condições: O usuário a fazer o comentário deve estar logado e dentro da pagina de um restaurante.

Pós-condições: Haverá um novo comentário na página do restaurante selecionado.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Clica no botão "Novo comentário"	2. Abre uma caixa de edição de texto
3. Escreve o comentário desejado e aperta "Enviar"	4. Adiciona o comentário à base de dados do comentário do restaurante, deixando ele visível publicamente na página do restaurante no app.

Sequências alternativas

1. O usuário não envia o comentário e ele é deletado, sem armazenamento.
2. O usuário ou restaurante clica no botão "Responder" no contexto de um comentário, o que chamará o método NovoComentário, porém armazenará o comentário como resposta a outro, permitindo contato do restaurante com o usuário ou mesmo interação entre usuários.

Identificação do Caso de Uso: UC08

Nome do Caso de Uso: ApagarComentario

Ator: Cliente/Restaurante

Resumo do caso de uso: Rotina que apaga um determinado comentário feito pelo próprio usuário.

Pré-condições: Ter pelo menos um comentário de sua autoria. Nem o restaurante nem o cliente podem apagar comentários que não sejam de sua autoria

Pós-condições: O comentário selecionado será apagado da pagina do restaurante, entretanto continuará armazenado na base de dados para possíveis fins legais.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Clica no botão "Apagar Comentario" no contexto de um comentário	2. Abre uma caixa de confirmação
3. Confirma que quer deletar o comentário	4. Torna o comentário "apagado" invisível publicamente, porém o mantém na base de dados.

Sequências alternativas

1. O usuário não confirma e cancela o processo de apagar o comentário, mantendo o comentário visível publicamente.

Identificação do Caso de Uso: UC09

Nome do Caso de Uso: VerificarNovosComentarios

Resumo do caso de uso: Rotina que verifica na base de dados se houve alteração no número de comentários de um restaurante específico

Ator: Restaurante

Pré-condições: Estar logado numa conta de restaurante

Pós-condições: O restaurante recebe os novos comentários referentes a ele.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Clica no botão "Atualizar Comentarios", no contexto de sua página inicial	2. Verifica os comentários na base de dados e retorna os novos comentários

Sequências alternativas

1. Não tem novos comentários e o sistema retorna algo como "Não há novos comentários".

Identificação do Caso de Uso: UC10

Nome do Caso de Uso: CadastrarProduto

Resumo do caso de uso: Rotina que permite ao restaurante inserir novos produtos em seu cardápio

Ator: Restaurante

Pré-condições: Ter uma conta registrada como restaurante.

Pós-condições: Quando um cliente olhar o cardápio do restaurante ele verá o novo produto cadastrado

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. No contexto de Estoque, clica em "Adicionar Produto"	2. Abre um formulário que permite especificar o tipo do produto, ingredientes, preço e quaisquer outras especificidades do produto
3. Preenche o formulário de acordo e pressiona "Enviar"	4. Abre uma página para confirmar os dados do novo produto
5. Confirma os dados e pressiona "Confirma"	6. Adiciona o produto à lista de produtos do restaurante e permite adicionar imediatamente ao cardápio caso seja de interesse

Sequências alternativas

1. O restaurante desiste de adicionar o produto e cancela antes de preencher o formulário
2. O restaurante erra algum dado do produto e retorna para corrigir na tela de confirmação
3. O restaurante quer adicionar o produto ao cardápio e clica em "Adicionar Produto ao Cardápio", invocando o método AdicionarProdutoCardapio.

Identificação do Caso de Uso: UC11

Nome do Caso de Uso: AdicionarProdutoCardapio

Resumo do caso de uso: Seleciona um produto previamente cadastrado pelo restaurante e torna-o visível ao público pelo cardápio

Ator: Restaurante

Pré-condições: Ter pelo menos um produto cadastrado.

Pós-condições: Definirá um produto cadastrado pelo restaurante como visível publicamente em seu cardápio.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. No contexto de Cardápio seleciona o botão "Adicionar Produto"	2. Busca os produtos cadastrados pelo restaurante e exhibe na tela
3. Seleciona qual ele deseja que seja visível publicamente no cardápio	4. Adiciona o produto selecionado à lista de produtos visíveis no cardápio

Sequências alternativas

1. O restaurante não encontra o produto que deseja nessa lista e clica em “Adicionar Novo produto” menu de produtos cadastrados, o que invoca o método CadastrarProduto.
2. O restaurante deseja adicionar múltiplos produtos ao cardápio e portanto utiliza uma checkbox para selecionar quais ele deseja adicionar.

Identificação do Caso de Uso: UC11

Nome do Caso de Uso: RemoverProdutoCardapio

Resumo do caso de uso: Remove a visibilidade de um determinado Produto do Cardápio

Ator: Restaurante

Pré-condições: Ter pelo menos um produto visível no cardápio

Pós-condições: O produto antes visível não estará mais disponível aos usuários

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. No contexto de Cardápio seleciona o botão “Remover Produto”	2. Lista os produtos já adicionados ao cardápio
3. Seleciona qual ele deseja que não seja mais visível publicamente	4. Remove a visibilidade aos clientes do produto

Sequências alternativas

1. O restaurante desiste da idéia e cancela a operação sem alterar a visibilidade de nenhum produto

Identificação do Caso de Uso: UC12

Nome do Caso de Uso: VerificarNovosPedidos

Resumo do caso de uso: Alerta se um novo pedido surgir para o restaurante e mostrar os componentes do mesmo.

Ator: Restaurante

Pré-condições: Possuir um cardápio

Pós-condições: O pedido vai ser adicionado em lista de pedidos em espera.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. No contexto de pedidos clicar “Verificar novo pedido”	2. Lista de itens do pedido
3. Seleciona a lista desejada.	4. Desloca da lista de novo pedido para pedidos em andamento com o status “Em andamento”.

Sequências alternativas

1. Não tiver nenhum novo pedido ele irá retornar uma mensagem informando que não há pedidos novos e voltará para o menu inicial.

Identificação do Caso de Uso: UC13

Nome do Caso de Uso: AlterarStatusPedido

Resumo do caso de uso: Quando o status do pedido alterar a ator poderá mudar o status para enviar uma mensagem para o cliente informando da alteração

Ator: Restaurante

Pré-condições: O pedido estar na lista de pedidos em andamentos.

Pós-condições: O status irá ser alterado informando a nova situação.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. . No contexto de pedidos clicar "Altera status pedido"	2. Aparece uma lista com os pedidos em andamentos seguido por pedidos atrasados e por último pedidos finalizados.
3. Seleciona a lista desejado pedido desejado.	4. Mostra a opção para mudar o status de: "em andamento", "atrasado" ou "concluído".
5. Seleciona a opção de status do pedido.	5. Altera o status do pedido no programa e envia o novo status para o cliente.

Sequências alternativas

1. O sistema sair do ar o programa tem que dar as informações de contato do cliente para o restaurante avisar manualmente.

Identificação do Caso de Uso: UC14

Nome do Caso de Uso: CadastrarRestaurante

Resumo do caso de uso: Quando o novo sócio adquire o produto ele tem que se cadastrar informando seus contatos e documentos necessários.

Ator: Restaurante

Pré-condições: Comprar o software e instalar em todos os equipamentos do restaurante.

Pós-condições: Usufruir da suas vantagens.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Fornecer todos as informações necessárias.	2. Armazenar em uma lista de restaurante.

Sequências alternativas

1. O restaurante não preencher todas as informações o programa manda uma mensagem informando qual campo não está preenchido.

Identificação do Caso de Uso: UC15

Nome do Caso de Uso: AlterarProduto

Resumo do caso de uso: Alterar alguma referência ao produto já cadastrado.

Ator: Restaurante

Pré-condições: O produto já tem que estar cadastrado.

Pós-condições: Quando o cliente clicar para ver o cardápio do restaurante este já vira com o produto alterado.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. . No contexto de produtos clicar em “alterar produto”	2. Apresenta uma lista com os produtos cadastrados.
3. Seleciona o produto a ser alterado.	4. Abre uma página com todas as especificações dos produtos que poderá ser alterada.
5. Altera os componentes que desejar do produto.	6. Atualiza as informações na lista de produto e no cardápio.

Sequências alternativas

1. O programa gera algum erro na hora de atualizar o produto ele informará ao usuário e pedirá para repetir o processo.

Identificação do Caso de Uso: UC16

Nome do Caso de Uso: CadastrarEndereço

Resumo do caso de uso: obtém as informações do endereço do ator.

Ator: Restaurante/ Cliente

Pré-condições: Ser cadastrado no sistema.

Pós-condições: Utilizar essa localização para localização de restaurantes mais próximos.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Informa o endereço.	2. Obtém sua longitude e latitude e armazena em componentes x e y.

Sequências alternativas

1. O programa não consegue as informações da localidade, gerando uma mensagem para avisar que o erro.

Identificação do Caso de Uso: UC17

Nome do Caso de Uso: VerificarProximidar

Resumo do caso de uso: Mostra os restaurantes próximo ao cliente em um determinado raio.

Ator: Cliente

Pré-condições: Estar logado no sistema e com o GPS ligado.

Pós-condições: localizar restaurantes próximos.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Escolhe se quer utilizar o GPS ou utilizar o endereço de cadastro.	2. Utilizar as componentes x e y (longitude e latitude) e calcular os restaurantes mais próximos mostrando uma lista para o usuário.

Sequências alternativas

1. O GPS desligado emite uma mensagem informando que deve ligar o dispositivo.
2. Sem conexão de internet emite um comunicado de falta de rede.
3. Não encontrar nem um restaurante perto emite uma mensagem informando que não há restaurantes próximo a localidade.

Identificação do Caso de Uso: UC1 8

Nome do Caso de Uso: AutenticarCliente

Resumo do caso de uso: Permite o cliente se conectar para a utilização do serviço

Ator: Cliente

Pré-condições: Possuir o software .

Pós-condições: Entrar no menu principal do programa.

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Informar o e-mail e a senha	2. Verificar se o usuário existe no sistema e mostrar o menu inicial do devido cliente.

Sequências alternativas

1. O usuário digitou a senha errada mostra uma mensagem de erro de senha.
2. . usuário não é cadastrado emite uma mensagem pedindo para ele se cadastrar.