

# Apresentação de PCI

**ANALISTA DE QUALIDADE**

**OU**

**ANALISTA DE TESTES**

**Palestrante:**

**Maressa Sales**

**Organizadores:**

**Rafael Andrade**

**Gabriel Teodoro**

# Histórico da profissional



## Formação Acadêmica:



Cursando o Ensino Superior em Sistemas de Informação na UFU



## Experiência Profissional:



Desenvolvedora Siebel – WTI Soluções e Serviços LTDA (AGO/2016 - JAN/2018)



Desenvolvedora de Software – RS Sistema Integrado (FEV/2018 - SET/2018)



Gerente de Projetos – Arena.im (OUT/2018 - JAN/2019)



Analista de Requisitos e Processos – WCORE (FEV/2019 - JUN/2019)



Analista de Testes – ZUP Innovation MOMENTO (JUN/2019 - O

# Evolução Profissional



Desenvolvedora Siebel – WTI Soluções e Serviços LTDA  
(AGO/2016 - JAN/2018)



Desenvolvedora de Software – RS Sistema Integrado  
(FEV/2018 - SET/2018)



Gerente de Projetos – Arema.im  
(OUT/2018 - JAN/2019)



Analista de Requisitos e Processos – WCORE  
(FEV/2019 - JUN/2019)



Analista de Testes – ZUP Innovation  
(JUN/2019 - O MOMENTO)

# Descrição da atividade atual



Atividade Atual:



Analista de Qualidade PLENO



Funções:



Garantir a qualidade do produto desenvolvido para que o usuário possa ter uma boa experiência



Responsabilidades:



Validar, com testes, aquilo que é desenvolvido e tentar capturar bugs ou elementos que possam causar um impacto negativo na experiência do usuário



Atividades assumidas pelo profissional:



As atividades assumidas por um QA são basicamente a de atuar como ponte entre a área técnica (desenvolvedores e arquitetos) e área de negócios (PO, SM, e cliente).

# Requisitos mínimos para exercer a profissão

---

- **Curso técnico, superior ou habilidade necessária para a função que exerce**

As habilidades necessárias são:

1. Saber lidar com o cliente e com a equipe técnica, mesmo havendo diferença entre elas, sendo o principal a comunicação
2. Como pré-requisito em conhecimento, é necessário a noção de desenvolvimento de back, front, e desenvolvimento de testes automatizados

Ambas podendo ser adquiridas tanto na faculdade quanto nas experiências do dia-a-dia

- **Conhecimentos básicos necessários para sua atuação, não só técnicos, mas também comportamentais**

Para se atuar como QA é necessário ter uma noção base de área técnica e de negócio, para que se consiga entender os dois lados e o ponto a ponto de um sistema sendo assim possível oferecer o melhor ao cliente.

# Ferramentas usadas no dia-a-dia

---

- **Softwares ou recursos físicos obrigatórios ou necessários para que o profissional possa exercer sua atividade.**

As ferramentas mais utilizadas por um QA são:

1. IDE's de desenvolvimento de códigos
2. Editores de texto para documentações necessárias
3. Gerenciadores de tarefas (scrum/kanban) para reportar bugs e novas melhorias

# Tecnologias envolvidas

---

- **Conhecimento técnico e científico aplicado na atividade profissional utilizando ferramentas, processos e recursos físicos. Neste caso, escolher uma tecnologia e aprofundar a ponto de poder discutir em sala de aula**

Podemos realmente aprofundar nas técnicas de testes que são utilizadas, sendo estas basicamente:

1. bancos de dados
2. desenvolvimento de back e front

# Ética profissional

---

- Apontar qualquer situação em que é necessário ética. Seja alguma situação vivida pelo profissional ou que ele tenha tido conhecimento. Importante ressaltar o comportamento adequado do profissional dentro de uma empresa ou de um negócio.

Atualmente, na ZUP desenvolvemos um produto, que gerou grande sucesso e popularidade para o cliente, porém nos foi orientado a não mencionar e não relacionar o nome da ZUP com o produto por fazer parte do contrato feito entre a empresa e o cliente.

# Exemplo de resultado tangível

---

- Citar um exemplo de algum resultado real produzido pelo profissional.

Os aplicativos da Nextel que são utilizados pelos clientes Nextel foram desenvolvidos pela ZUP, no time em que atuo. Mas já participei de projetos como:

1. A implementação do sistema CRM da Algar
2. O desenvolvimento de CRM para a AT&T,
3. A criação de um web app que se trata da criação de conteúdo da empresa Arena entre outros exemplos...

DÚVIDAS ?

---