

Apresentação de PCI

ANALISTA DE QUALIDADE

OU

ANALISTA DE TESTES

Palestrante:

Maressa Sales

Organizadores:

Rafael Andrade

Gabriel Teodoro

Histórico da profissional



Formação Acadêmica:



Cursando o Ensino Superior em Sistemas de Informação na UFU



Experiência Profissional:



Desenvolvedora Siebel – WTI Soluções e Serviços LTDA (AGO/2016 - JAN/2018)



Desenvolvedora de Software – RS Sistema Integrado (FEV/2018 - SET/2018)



Gerente de Projetos – Arena.im (OUT/2018 - JAN/2019)



Analista de Requisitos e Processos – WCORE (FEV/2019 - JUN/2019)



Analista de Testes – ZUP Innovation (JUN/2019 - O MOMENTO)

Evolução Profissional



Desenvolvedora Siebel – WTI Soluções e Serviços
LTDA (AGO/2016 - JAN/2018)



Desenvolvedora de Software – RS Sistema
Integrado (FEV/2018 - SET/2018)



Gerente de Projetos –
Arema.im (OUT/2018 - JAN/2019)



Analista de Requisitos e Processos –
WCORE (FEV/2019 - JUN/2019)



Analista de Testes –
ZUP Innovation (JUN/2019 - O MOMENTO)

Descrição da atividade atual



Atividade Atual:



Analista de Qualidade PLENO



Funções:



Garantir a qualidade do produto desenvolvido para que o usuário possa ter uma boa experiência



Responsabilidades:



Validar, com testes, aquilo que é desenvolvido e tentar capturar bugs ou elementos que possam causar um impacto negativo na experiência do usuário



Atividades assumidas pelo profissional:



As atividades assumidas por um QA são basicamente a de atuar como ponte entre a área técnica (desenvolvedores e arquitetos) e área de negócios (PO, SM, e cliente).

Requisitos mínimos para exercer a profissão

- **Curso técnico, superior ou habilidade necessária para a função que exerce**

As habilidades necessárias são:

1. Saber lidar com o cliente e com a equipe técnica, mesmo havendo diferença entre elas, sendo o principal a comunicação
2. Como pré-requisito em conhecimento, é necessário a noção de desenvolvimento de back, front, e desenvolvimento de testes automatizados

Ambas podendo ser adquiridas tanto na faculdade quanto nas experiências do dia-a-dia

- **Conhecimentos básicos necessários para sua atuação, não só técnicos, mas também comportamentais**

Para se atuar como QA é necessário ter uma noção base de área técnica e de negócio, para que se consiga entender os dois lados e o ponta a ponta de um sistema sendo assim possível oferecer o melhor ao cliente.

Ferramentas usadas no dia-a-dia

- **Softwares ou recursos físicos obrigatórios ou necessários para que o profissional possa exercer sua atividade.**

As ferramentas mais utilizadas por um QA são:

1. IDE's de desenvolvimento de códigos
2. Editores de texto para documentações necessárias
3. Gerenciadores de tarefas (scum/kanban) para reportar bugs e novas melhorias

Tecnologias envolvidas

- **Conhecimento técnico e científico aplicado na atividade profissional utilizando ferramentas, processos e recursos físicos. Neste caso, escolher uma tecnologia e aprofundar a ponto de poder discutir em sala de aula**

Podemos realmente aprofundar nas técnicas de testes que são utilizadas, sendo estas basicamente:

1. bancos de dados
2. desenvolvimento de back e front

Ética profissional

- **Apontar qualquer situação em que é necessário ética. Seja alguma situação vivida pelo profissional ou que ele tenha tido conhecimento. Importante ressaltar o comportamento adequado do profissional dentro de uma empresa ou de um negócio.**

Atualmente, na ZUP desenvolvemos um produto, que gerou grande sucesso e popularidade para o cliente, porém nos foi orientado a não mencionar e não relacionar o nome da ZUP com o produto por fazer parte do contrato feito entre a empresa e o cliente.

Exemplo de resultado tangível

- **Citar um exemplo de algum resultado real produzido pelo profissional.**

Os aplicativos da Nextel que são utilizados pelos clientes Nextel foram desenvolvidos pela ZUP, no time em que atuo. Mas já participei de projetos como:

1. A implementação do sistema CRM da Algar
 2. O desenvolvimento de CRM para a AT&T,
 3. A criação de um web app que se trata da criação de conteúdo da empresa Arena
- entre outros exemplos...

DÚVIDAS ?
