

Conceito

- O Business Process Model and Notation (BPMN) (em português *Modelo e Notação de Processos de Negócio*), anteriormente conhecido como Business Process Modeling Notation, (em português *Notação de Modelagem de Processos de Negócio*) é uma notação da metodologia de gerenciamento de processos de negócio e trata-se de uma série de ícones padrões para o desenho de processos, o que facilita o entendimento do usuário.

Origem

- A notação BPMN foi elaborada pela BPMI (*Business Process Management Initiative*), que mais tarde se associou a outra entidade, a *Object Management Group* (OMG), que reúne vários países em formato colaborativo.
- Fundada em 1989, hoje a OMG é a mantenedora desse modelo de diagrama (BPMN). Desde a sua criação já houve outras edições dessa notação. Desse modo, com um padrão codificado pré-estabelecido e válido mundialmente, passou a ser viável e até simples diagramar processos de maneira universal

Quando usar

Serve para mapear processos, mas quando usar?

- quando você for da área de negócios e deseje automatizar processos sem a ajuda de um programador da TI;
- quando for preciso modelar um processo de ponta a ponta dentro da empresa;
- quando for preciso modelar um processo complexo;

Quando usar

- quando a empresa estiver transitando para a automação de processos;
- quando for indispensável garantir maior transparência, controle e proteção para as operações;
- quando você desejar mapear seus processos para propor melhorias.

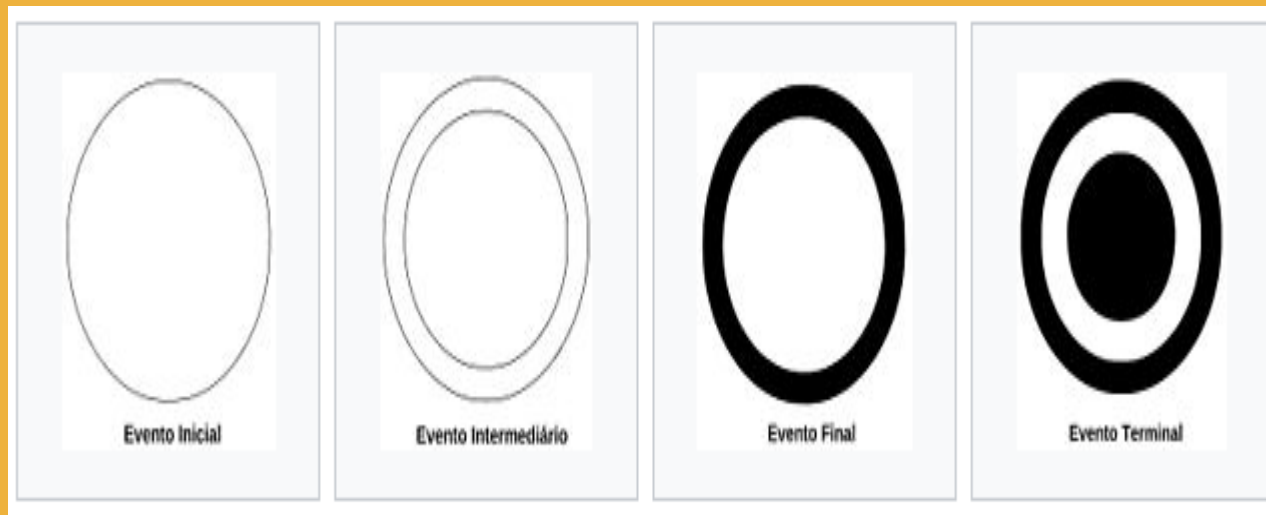
Elementos

As quatro categorias básicas de elementos são as seguintes:

- Objetos de Fluxo: Eventos, Atividades, Gateways
- Objetos de Conexão: Fluxo de Sequência, Fluxo de Mensagem, Associação
- Swim lanes: Pool, Lane
- Artefatos: Objeto de Dados, Grupo, Anotação

Elementos- Objetos de fluxo

- São os principais elementos descritivos dentro da BPMN e consistem de três elementos essenciais (Eventos, Atividades e Gateways):



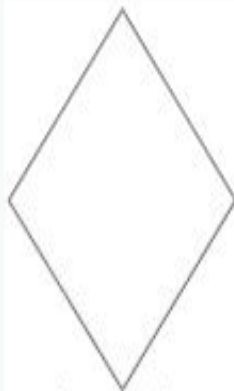
Elementos- Objetos de fluxo



Elementos- Objetos de fluxo



Gateway Condicional Exclusivo
Baseado em Evento



Gateway Exclusivo



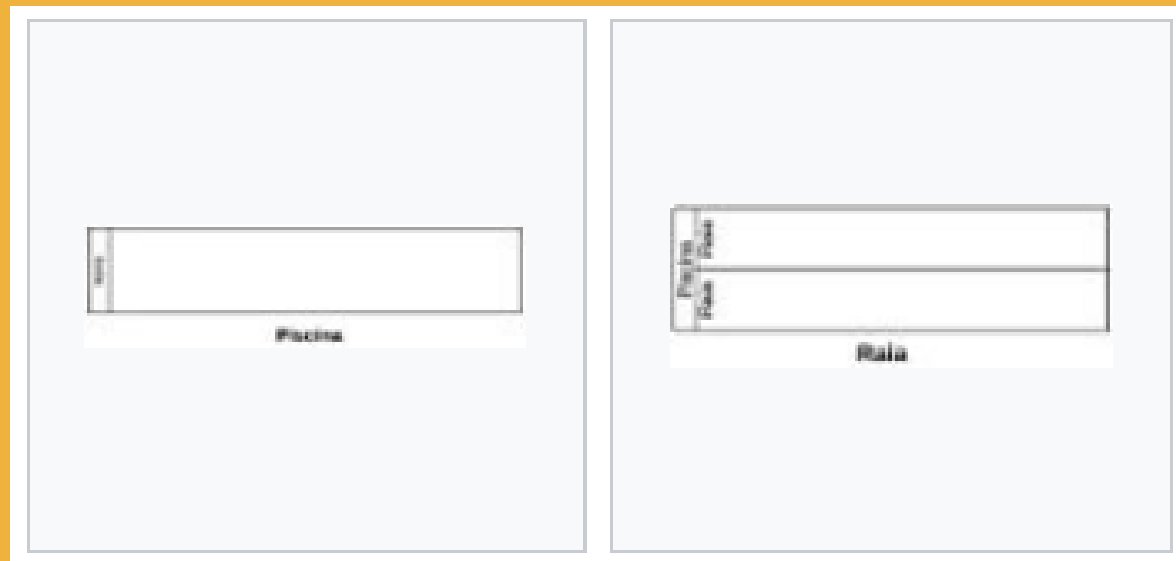
Gateway Exclusivo Baseado
em Evento Inicial



Gateway Paralelo Baseado
em Evento Inicial

Elementos- Swim lane

- A Piscina (Pool) é a representação gráfica da Colaboração entre Participantes. Um Participante representa uma entidade parceira específica (por exemplo, uma empresa) e/ou uma entidade genérica (por exemplo, um comprador, vendedor ou fabricante). Uma Colaboração é uma coleção de mensagens trocadas entre Participantes



Elementos- Artefatos

- São os principais elementos descritivos dentro da BPMN e consistem de três elementos essenciais (Eventos, Atividades e Gateways):



Elementos - Dados

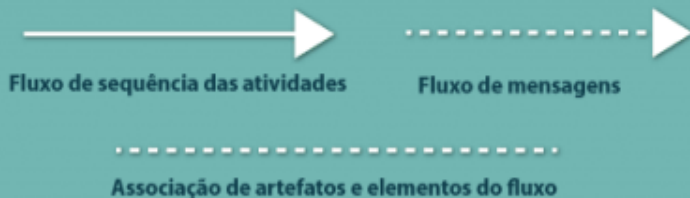
- São elementos que armazenam ou transmitem dados durante a execução do processo. Esses elementos são semelhantes a uma variável de linguagem de programação.



Notação BPMN 2.0

conheça alguns símbolos

Conectores



Gateways

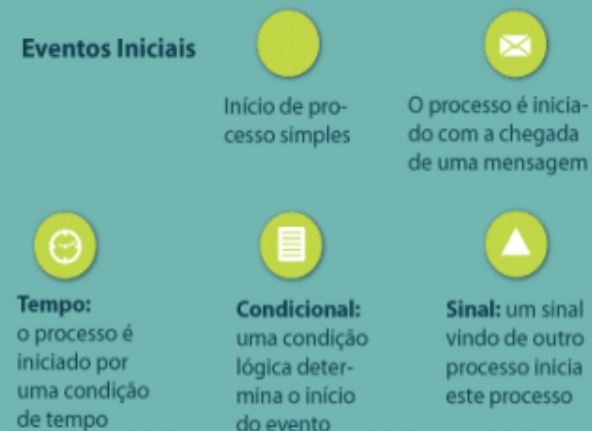


Atividades

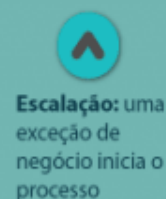


Eventos

Eventos Iniciais



Eventos Intermediários




Eventos Final



Defina as responsabilidades

Use piscinas e raias para agrupar as tarefas e definir os responsáveis por elas.

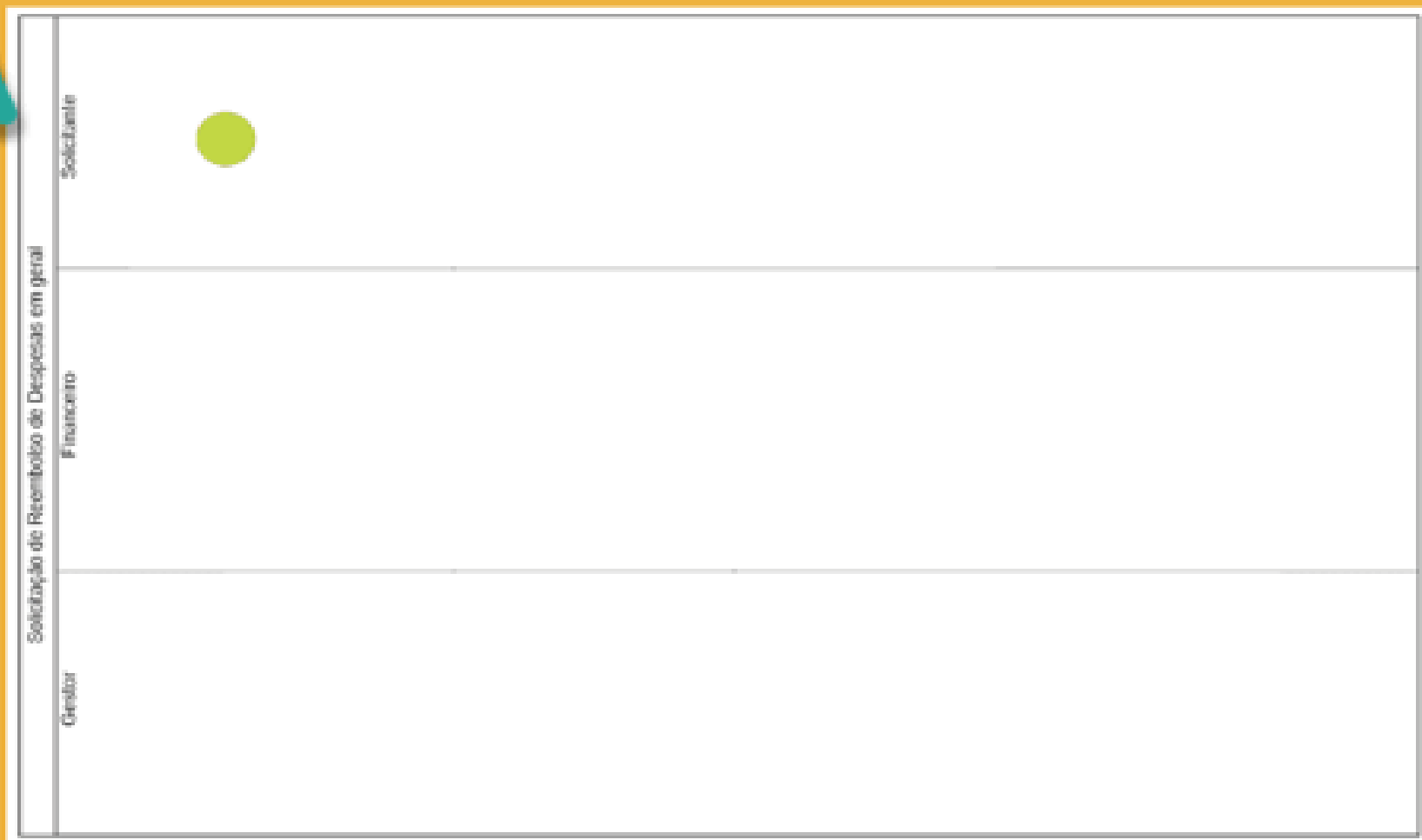


Solicitação de Reembolso de Despesas em geral	Solicitante	
	Fiscalizante	
	Gerente	

Adicione um iniciador

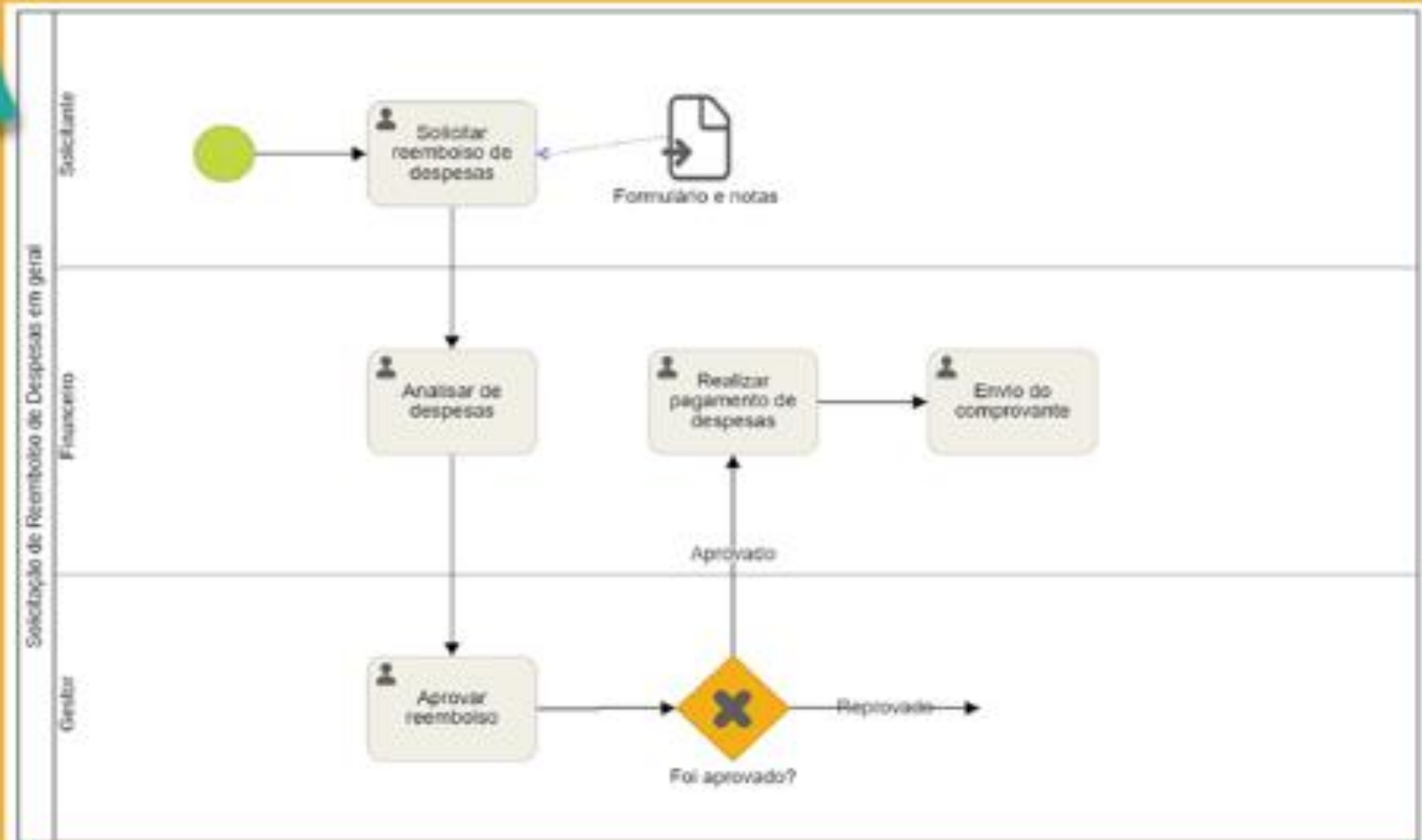
Ele indicará a forma com o processo será iniciado, pode ser o recebimento de um email, por exemplo.

2



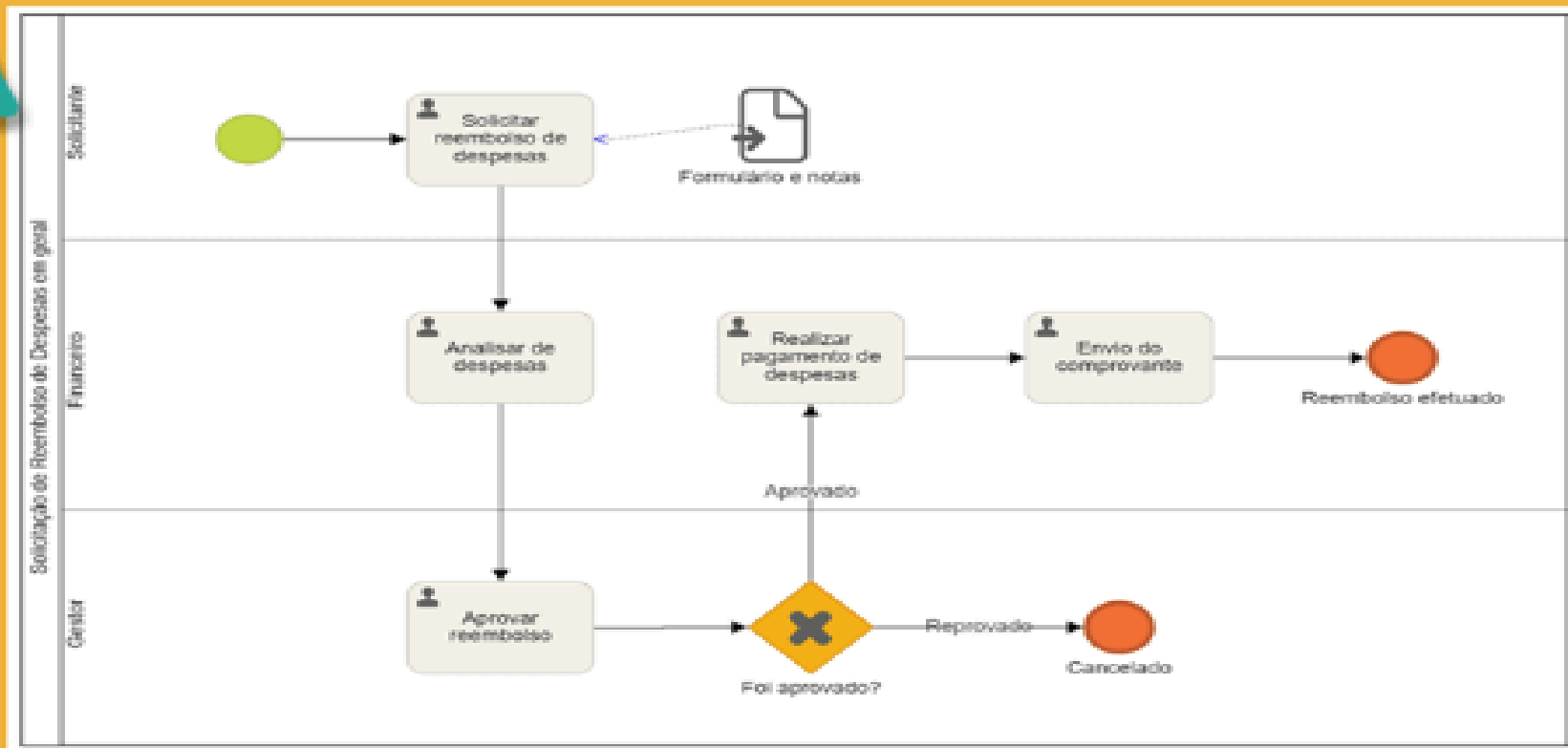
Acrescente tarefas e desvios

Esses elementos determinam a lógica de seu processo, o caminho que as atividades seguem.



Marque o fim do processo

Um evento deve indicar o fim do processo.
Por exemplo: encomenda enviada.



Revise seu fluxograma

Ref faça mentalmente o processo e veja se pode ser melhorado.

Vantagens

- Apoiar a gestão de processos de negócios.
- Apresentar uma notação intuitiva e fácil de compreender para usuários não especialistas em BPM.
- Representar a semântica de processos complexos de forma facilmente inteligível.
- Diminuir **ruídos de comunicação** entre a etapa de design de processos e sua implementação, execução e gerenciamento.
- Com este nível intuitivo de compreensão, é possível facilitar em muito a integração de outros profissionais envolvidos no BPM, tais como os analistas de negócios, o corpo técnico que executa os processos e também os gestores, que terão acesso aos dados para controlar e monitorar um processo que compreendem plenamente.
- Facilita a automação do processo.