

# Conceito

- O Business Process Model and Notation (BPMN) (em português *Modelo e Notação de Processos de Negócio*), anteriormente conhecido como Business Process Modeling Notation, (em português *Notação de Modelagem de Processos de Negócio*) é uma notação da metodologia de gerenciamento de processos de negócio e trata-se de uma série de ícones padrões para o desenho de processos, o que facilita o entendimento do usuário.

# Origem

- A notação BPMN foi elaborada pela BPMI (*Business Process Management Initiative*), que mais tarde se associou a outra entidade, a *Object Management Group* (OMG), que reúne vários países em formato colaborativo.
- Fundada em 1989, hoje a OMG é a mantenedora desse modelo de diagrama (BPMN). Desde a sua criação já houve outras edições dessa notação. Desse modo, com um padrão codificado pré-estabelecido e válido mundialmente, passou a ser viável e até simples diagramar processos de maneira universal

# Quando usar

Serve para mapear processos, mas quando usar?

- quando você for da área de negócios e deseja automatizar processos sem a ajuda de um programador da TI;
- quando for preciso modelar um processo de ponta a ponta dentro da empresa;
- quando for preciso modelar um processo complexo;

# Quando usar

- quando a empresa estiver transitando para a automação de processos;
- quando for indispensável garantir maior transparência, controle e proteção para as operações;
- quando você desejar mapear seus processos para propor melhorias.

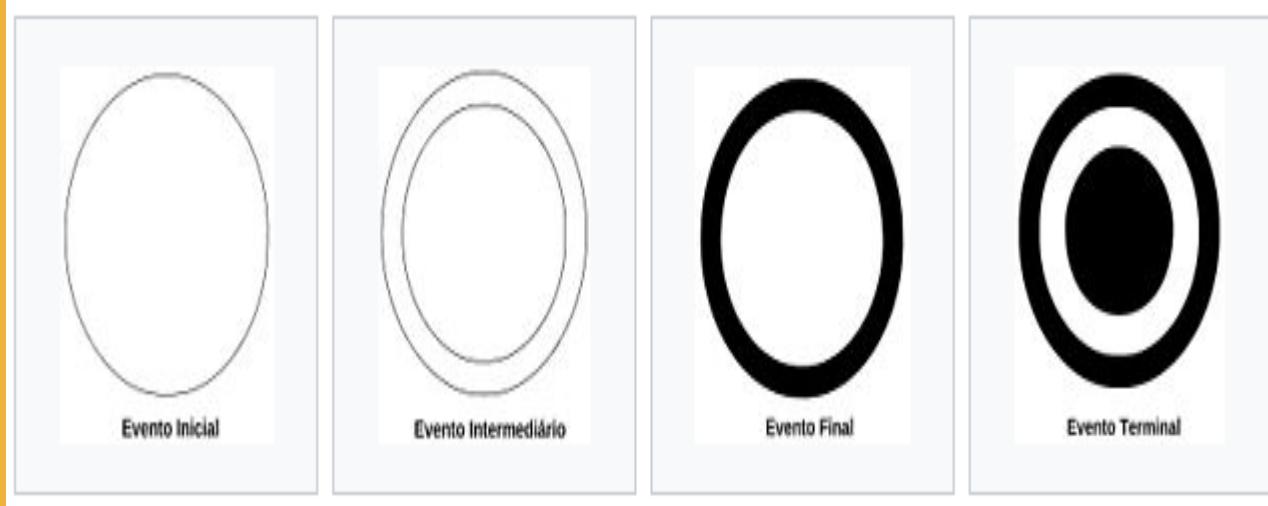
# Elementos

As quatro categorias básicas de elementos são as seguintes:

- Objetos de Fluxo: Eventos, Atividades, Gateways
- Objetos de Conexão: Fluxo de Sequência, Fluxo de Mensagem, Associação
- Swim lanes: Pool, Lane
- Artefatos: Objeto de Dados, Grupo, Anotação

# Elementos- Objetos de fluxo

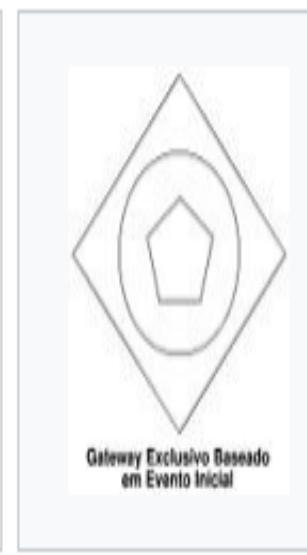
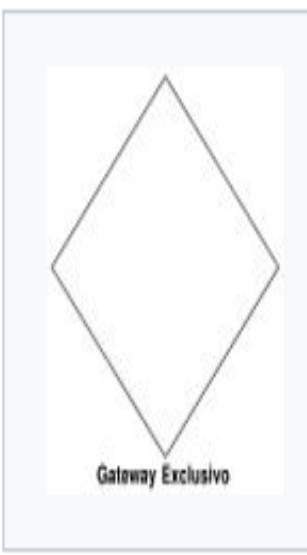
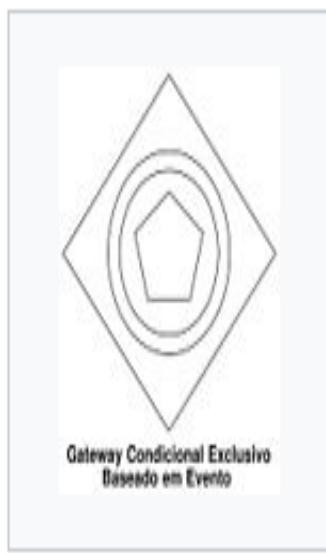
- São os principais elementos descritivos dentro da BPMN e consistem de três elementos essenciais (Eventos, Atividades e Gateways):



# Elementos- Objetos de fluxo

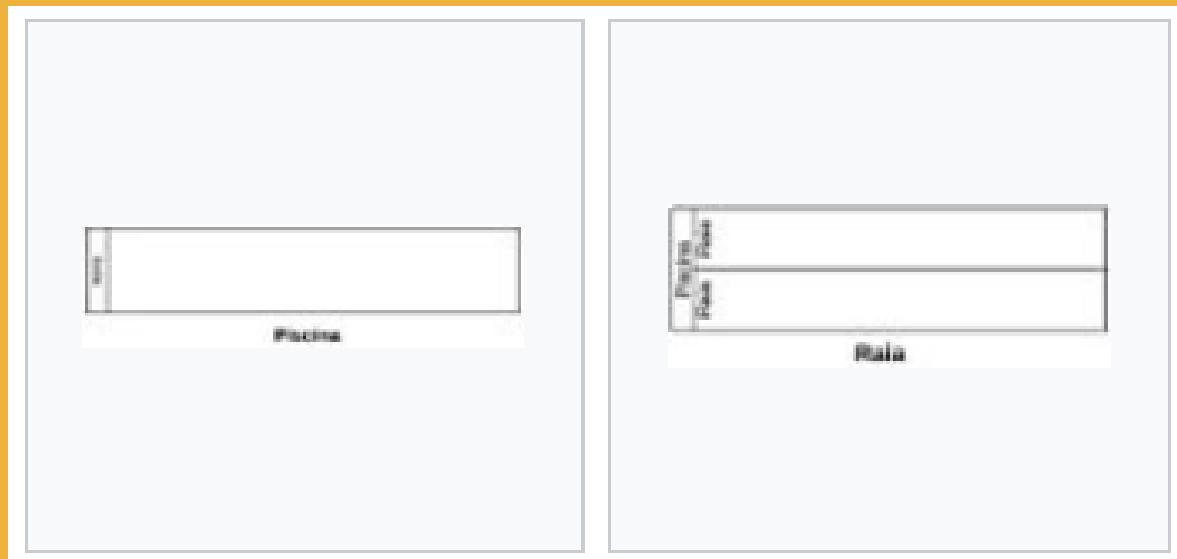


# Elementos- Objetos de fluxo



# Elementos- Swim lane

- A Piscina (Pool) é a representação gráfica da Colaboração entre Participantes. Um Participante representa uma entidade parceira específica (por exemplo, uma empresa) e/ou uma entidade genérica (por exemplo, um comprador, vendedor ou fabricante). Uma Colaboração é uma coleção de mensagens trocadas entre Participantes



# Elementos- Artefatos

- São os principais elementos descritivos dentro da BPMN e consistem de três elementos essenciais (Eventos, Atividades e Gateways):



# Elementos - Dados

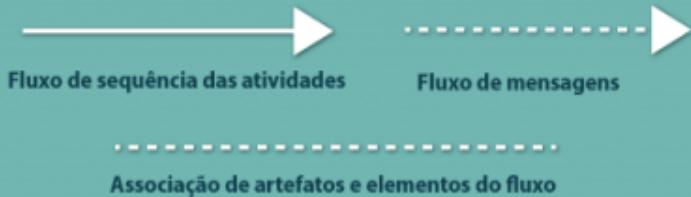
- São elementos que armazenam ou transmitem dados durante a execução do processo. Esses elementos são semelhantes a uma variável de linguagem de programação.



# Notação BPMN 2.0

## conheça alguns símbolos

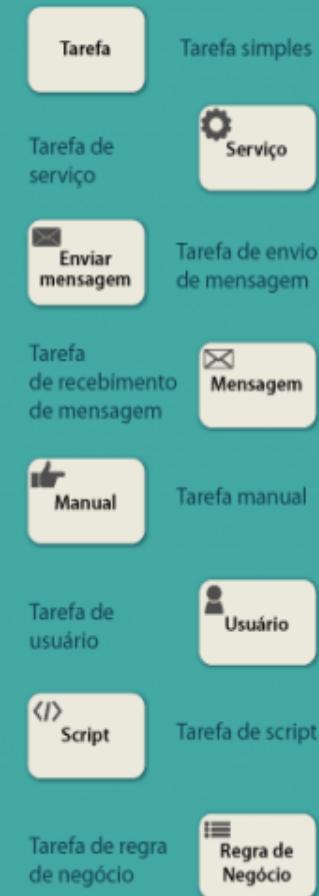
### Conectores



### Gateways



### Atividades



### Eventos

#### Eventos Iniciais



Início de processo simples



O processo é iniciado com a chegada de uma mensagem



**Tempo:** o processo é iniciado por uma condição de tempo



**Condicional:** uma condição lógica determina o início do evento



**Sinal:** um sinal vindo de outro processo inicia este processo



**Múltiplo:** um de muitos eventos possíveis iniciam o processo.



**Múltiplo paralelo:** múltiplos eventos devem ocorrer para iniciar o processo.

#### Eventos Intermediários



**Escalão:** uma exceção de negócio inicia o processo



**Link:** um link é acessado durante o processo



**Final**

# Defina as responsabilidades

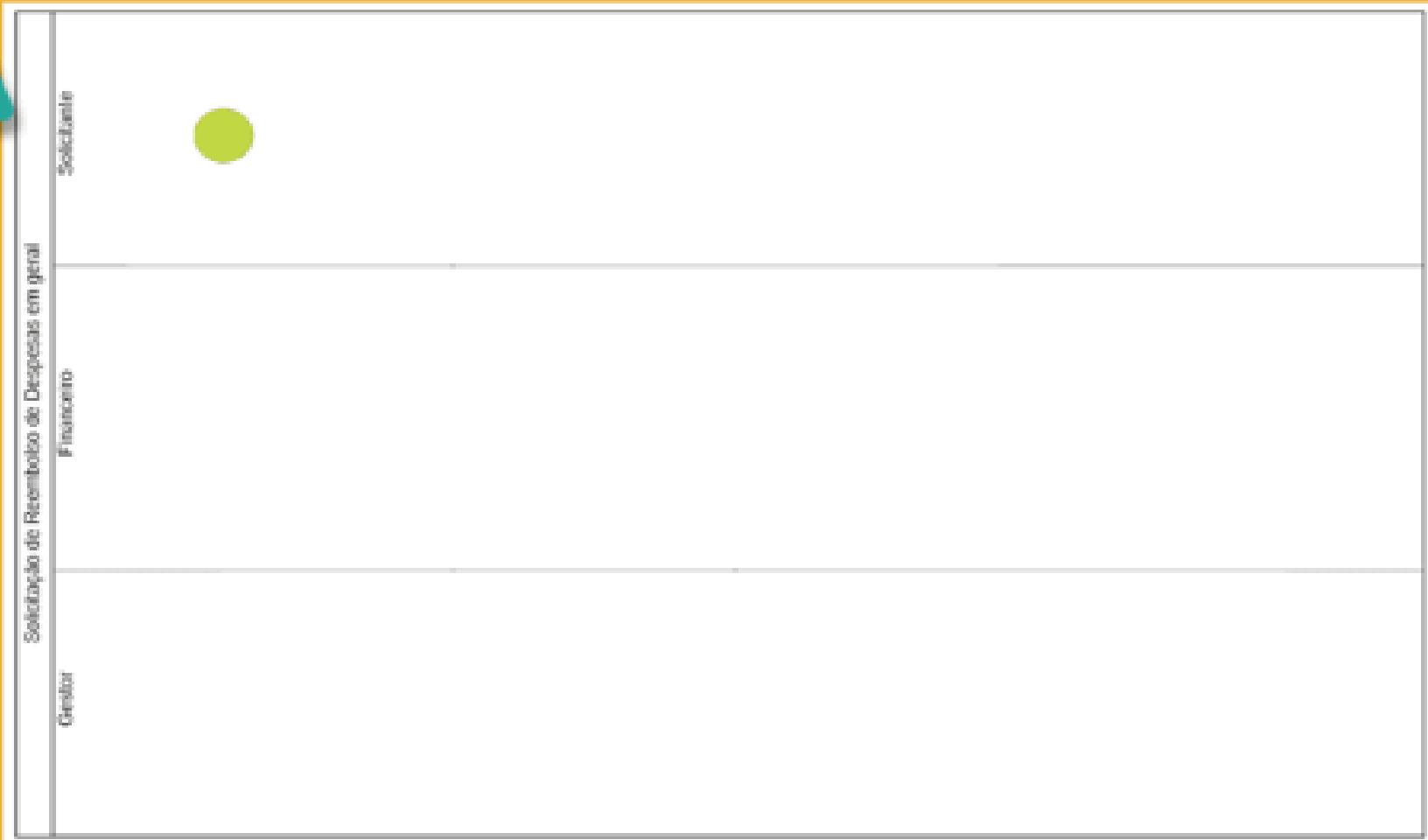
Use piscinas e raias para agrupar as tarefas e definir os responsáveis por elas.

Responsável	Atividade	Subtarefa
Gerador		

# Adicione um iniciador

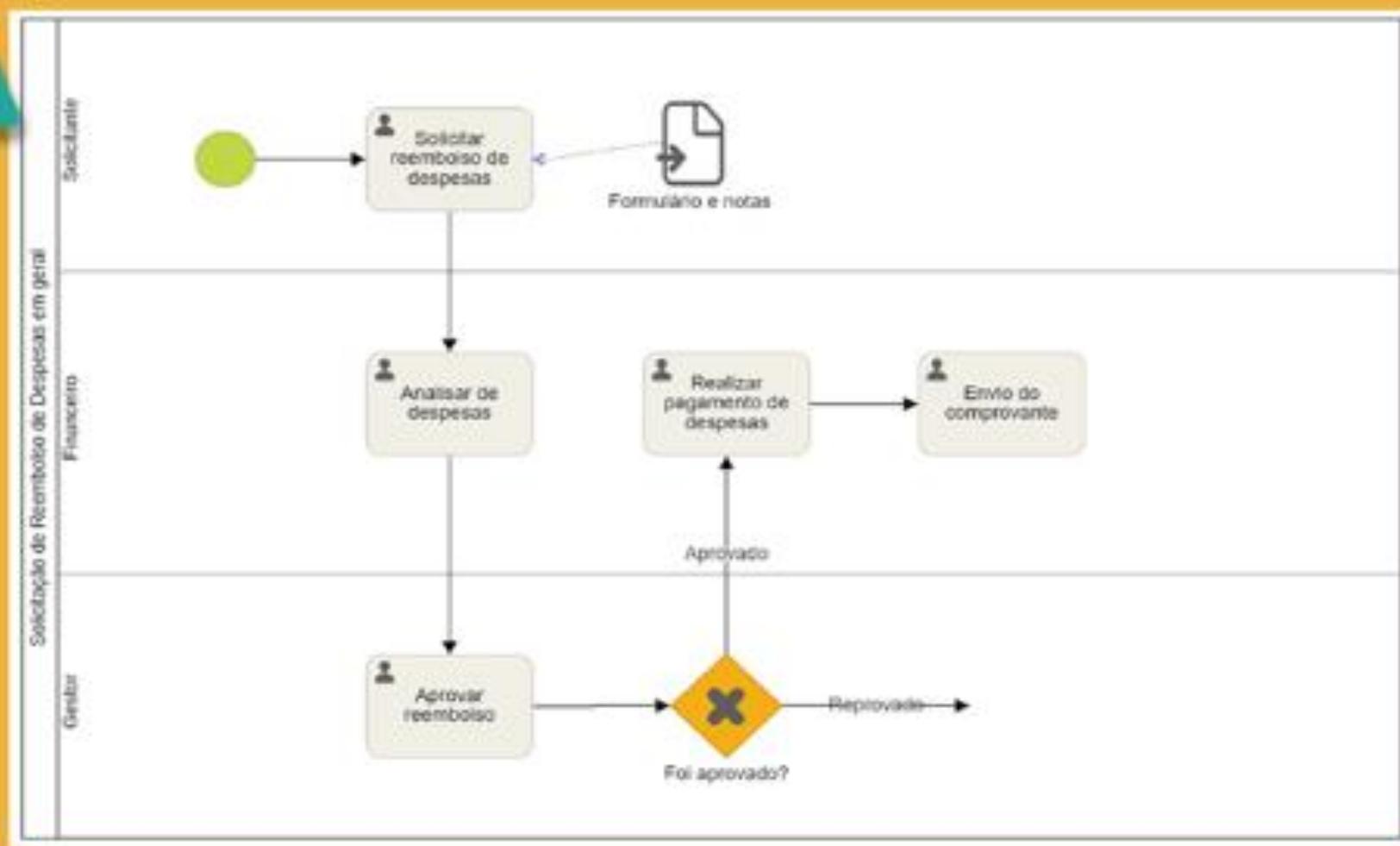
Ele indicará a forma com o processo será iniciado, pode ser o recebimento de um email, por exemplo.

2



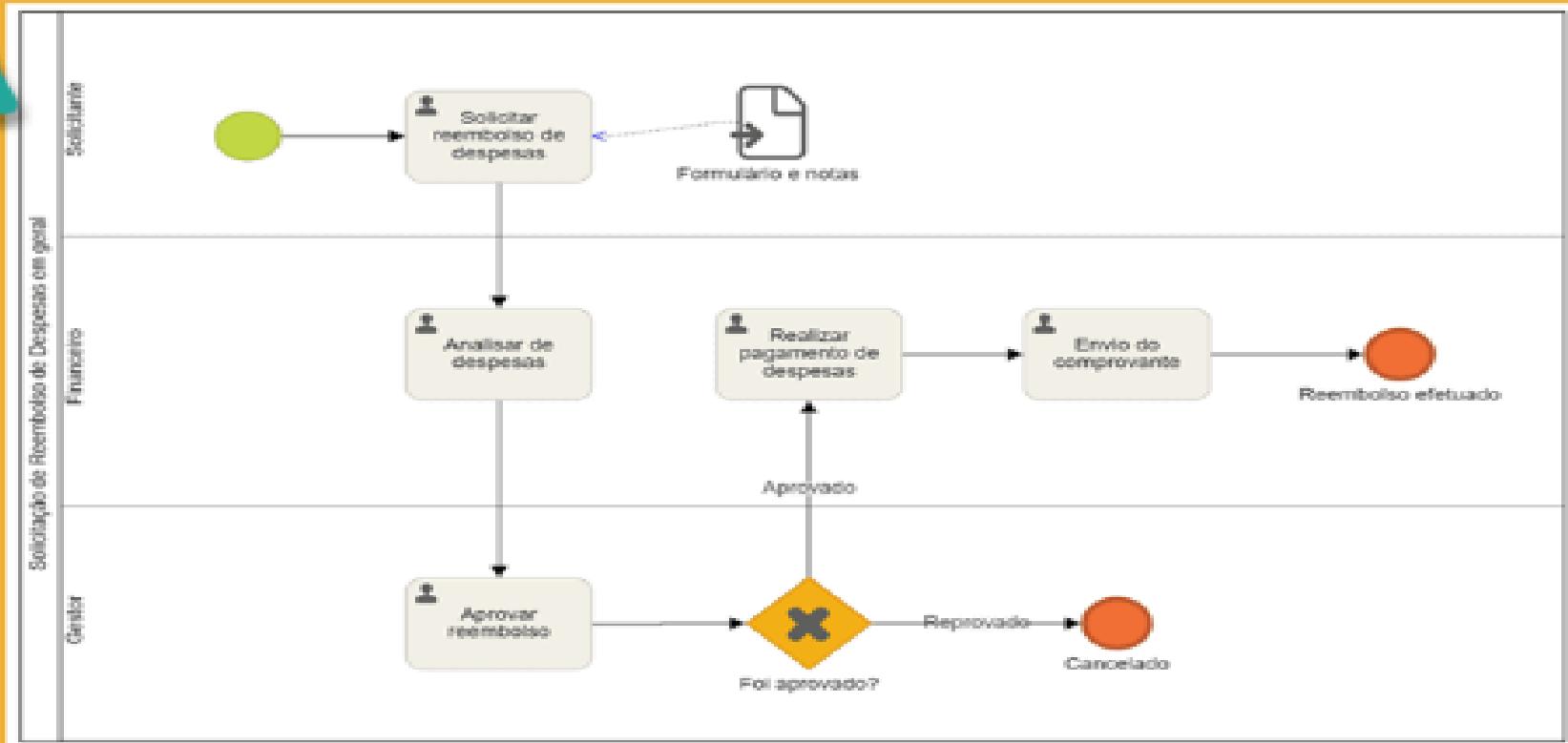
# Acrescente tarefas e desvios

Esses elementos determinam a lógica de seu processo, o caminho que as atividades seguem.



# Marque o fim do processo

Um evento deve indicar o fim do processo.  
Por exemplo: encomenda enviada.



## Revise seu fluxograma

Refaça mentalmente o processo e veja se pode ser melhorado.

# Vantagens

- Apoiar a gestão de processos de negócios.
- Apresentar uma notação intuitiva e fácil de compreender para usuários não especialistas em BPM.
- Representar a semântica de processos complexos de forma facilmente inteligível.
- Diminuir **ruídos de comunicação** entre a etapa de design de processos e sua implementação, execução e gerenciamento.
- Com este nível intuitivo de compreensão, é possível facilitar em muito a integração de outros profissionais envolvidos no BPM, tais como os analistas de negócios, o corpo técnico que executa os processos e também os gestores, que terão acesso aos dados para controlar e monitorar um processo que compreendem plenamente.
- Facilita a automação do processo.