



Universidade Federal de Uberlândia
Faculdade de Engenharia Elétrica

LUCAS CARVALHO MIRANDA

RELATÓRIO PARCIAL DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Uberlândia
2015

DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO

DESCRIÇÃO DA(S) ATIVIDADE(S)

A coordenação de faturamento (CAF) é a responsável pela configuração dos produtos e seus componentes de cobrança, que são passados para a base de faturamento. Todos os produtos e serviços da Algar Telecom, quando criados, são configurados com os componentes obrigatórios de cobrança e/ou componentes que podem ser enviados ou não, por serem opcionais ou adicionais. Porém, houve um serviço onde essa configuração não foi feita corretamente, e assim, era vendido e instalado para os clientes, porém não era programado o componente de cobrança na base de faturamento, e assim não era cobrado do cliente, gerando um déficit no faturamento da empresa, pois estava prestando o serviço gratuitamente.

Por isso, o CAF realizou o pedido de um serviço para a nossa coordenação, o CTI, a fim de realizar o acerto no faturamento, e como este serviço seria prestado para acertar um erro deles, deveria ser cobrado à parte, em cima de uma estimativa da carga horária necessária para a realização.

Primeiramente, foi feito um levantamento na base de clientes de todos os contratos que possuíam esse serviço ativo, já analisando se este mesmo contrato possuía algum componente de cobrança ativo na base de faturamento, caso não possuísse, seria verificado se havia alguma operação para a inclusão deste componente pendente nas interfaces das bases. Se em todas as verificações, o contador utilizado para as verificações não retornasse valor diferente de "0", esse contrato seria incluso em uma tabela contendo o nome da demanda contratada, o contrato e o serviço que deveria ser programado.

Feito isso, foi criado um script para ler essa tabela de controle, buscando pelo nome da demanda, e assim, enviaria uma operação de programação de serviço via interface, para o contrato e o serviço listados. A partir daí, foi necessário acompanhar todas essas operações enviadas, afim de que não houvesse nenhuma rejeição e estes serviços começassem a faturar o mais rápido possível, pois como foi um erro interno de cadastro, não poderia ser cobrado o valor retroativo dos clientes, e quanto mais demora na correção dessas cobranças, maior seria o prejuízo.

CARGA HORÁRIA

A demanda foi estimada, englobando o levantamento da base, envio das operações, processamento e o acompanhamento das interfaces, em 32 horas e em custo de cerca de R\$1800,00.

TECNOLOGIA UTILIZADA

A tecnologia utilizada foi o PL/SQL, uma poderosa extensão da linguagem SQL da Oracle Corporation, que é também a linguagem das interfaces entre as bases de clientes e faturamento, com a ferramenta Oracle PL/SQL Developer na versão 8.0.4.1514, uma IDE para desenvolvimento de programas armazenados em um banco de dados Oracle, que possui uma das melhores performances do mercado e com capacidade de linguagem procedural.

EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS UTILIZADOS

O equipamento utilizado para o desenvolvimento das atividades em questão foi um notebook DELL do modelo Vostro 1014, com processador Intel Core2Duo T6570 de 2.10 GHz, 4GB de RAM e sistema operacional Windows 7 Professional de 32 bits.

RESULTADOS OBTIDOS

Como esperado, as operações enviadas para as correções das cobranças foram devidamente processadas, dentro do prazo estimado, o que foi bom para a coordenação de faturamento, pois teve um erro corrigido sem complicações, para a empresa, pois não obteve mais prejuízo com a falha da configuração, e também para a coordenação de TI, que pode contar com um orçamento extra devido ao serviço contratado.

O bloco utilizado para a execução desde também foi um aspecto positivo na realização do serviço, pois foi utilizado um cursor já com o levantamento das bases e verificação de inconsistências entre as duas bases, o que melhorou a performance, e diminuiu o tempo e esforço para a realização das tarefas necessárias.

REFERÊNCIAS

Editorial da Revista SQL Magazine, “Artigo SQL Magazine 18 - PL/SQL Developer”. Disponível em: < <http://www.devmedia.com.br/artigo-sql-magazine-18-pl-sql-developer/7676>>. Acesso em: 10 fev. 2015.

URMAN, S. **Oracle Database 10g PL/SQL Programming**. Oracle press: McGraw-Hill Osborne Media. 1ª ed, 2004. ISBN 978-0072230666.