



Apuração Objetivos

1º semestre / 2020

Evidências metas corporativas

Tabela de Ponderações

para Metas Financeiras e do Planejamento Estratégico quando Mensuráveis em Valores ou Percentuais

RESULTADO EM %	PONDERAÇÃO %
80%	0%
84%	16%
87%	32%
90%	48%
93%	64%
96%	80%
99%	96%
100%	100%
105%	105%
110%	110%
115%	115%
120%	120%

Apuração Objetivos Remuneração Variável | 1º Semestre 2020

- Atingir o EBIT orçado da Algar Telecom referente ao 1º semestre de 2020, conforme Protocolo Amarelo.
- Atingir resultados de Fluxo de Caixa Livre previstos no Protocolo Amarelo.

↓ Inserir no sistema

1º Sem/20 - R\$ MM	Protocolo Amarelo	Real	Variação	% Atingimento	% Pagamento
EBIT	268.2	270.1	1.9	101%	105%
Fluxo de Caixa Livre	124	247	123	199%	120%

115% Tic Squadrilha
120% para as demais Jornadas/segmentos

↓ Inserir no sistema

	Jornada	Atingimento
Telecom	Compra	120%
	Instalação	120%
	Manutenção	120%
	Atendimento	120%
TIC	Cyber Security	120%
	Flux	120%
	SaaS	120%
	ConnectX	120%
TIC Digital	Squadrilha	115%
	Decola Digital	120%
	LunaTICX	120%

Racional do cálculo:
- Foi considerado como base para ponderação o **crescimento real em p.p. (pontos percentuais) e sua realização no mês de Junho/2020.**
Exemplo:
Se determinada linha tinha como meta crescer 5 p.p. e no final cresceu 10 p.p. na coluna "Desvio sobre a Meta" o valor do crescimento acima de 100%,
- Neste cenário somente a equipe do TIC (squad Squadrilha) obteve o atingimento de 114%, assim a ponderação fica em 115%.
Todos as demais linhas tiveram como ponderação o valor máximo de 120%.

Construção Jornadas – Apuração (1º Semestre 2020)

↓ Inserir no sistema

Resultado: Todas as áreas cumpriram o objetivo*. **Atingimento = Peso do objetivo**

Texto apuração: Objetivo cumprido.
Jornada do Cliente construída conforme
resumo e arquivos anexos *.

Jornada	Qtde Associados Envolvidos
Jornada do Cliente ITX (BU IOT)	28
Jornada do Cliente - CIR	17
Jornada do Cliente - GPE	11
Jornada do Cliente Numeração e BU IOT	8
Jornada Cliente - Abertura Chamado	4
Jornada do Cliente Retenção B2C	3
Jornada Cliente Atacado	2
Jornada do Cliente Retenção B2B	2
Jornada Processos - Visita Técnica	1
Jornada VMO	1
Jornada do Cliente Atacado e Ciclo de Vida Cliente B2B	1
Jornada do Cliente - ARM	1
Jornada do Cliente Retenção MPE	1

***Nota:** O caminho onde está salvo o mapa das jornadas deve ser descrito no campo “anexar evidências” no Portal da Gente.



Veja como fazer no sistema.

Veja como fazer no sistema!

Acesse o site www.portaldagentealgar.com.br

- Digite o seu CPF e senha
- Clique no ícone "RH" no canto superior direito>Logue como colaborador
- Clique em Metas > Identifique a Meta com data de entrega 30/06/2020 conforme exemplificado abaixo.



Apuração Ebit - Atingimento 101%



Cliente: Algar Telecom

Data de entrega: 30/06/2020

Data de Indicação: 06/01/2020 até 30/06/2020

Data de Apuração: 26/08/2020 até 09/09/2020

Apurar/Visualizar

ATENÇÃO! Só é possível apurar os objetivos se o status estiver como “Indicação Aprovada”, caso esteja diferente consultar o glossário abaixo para entender como proceder.

Meta 1 - - Atingir o EBIT orçado da Algar Telecom referente ao 1º. semestre de 2020, conforme Protocolo AMARELO	Peso	Status	Atingiu a meta? (0% a 120%)	Ponderamento %	Nota %	
NOME ASSOCIADO	20,00	Indicação aprovada	101	105	21	Salvar Ver detalhes Anexar Evidências

3- Insira o atingimento conforme template oficial, o sistema já calcula automaticamente a ponderação.

GLOSSÁRIO STATUS:

- **Revisar Indicação:** **Pendência está com o associado** - Este status indica que você precisa editar seus objetivos > ajustar textos e pesos conforme necessidade>clicar em salvar em cada um deles>Enviar para aprovação do seu gestor. Se os seus objetivos estão com este status e mesmo assim não consegue Editar, certifique-se de que logou com o perfil de Colaborador, o perfil de Gestor te permite ver seus objetivos mas para editá-los precisa estar no perfil de colaborador
- **Indicação Reprovada:** **Pendência está com o associado** - Indica que seu gestor não concordou com alguma informação registrada. Faça o alinhamento com ele> Clique em “Editar” > ajustar textos e pesos conforme necessidade>clicar em salvar em cada um deles>Enviar para aprovação do seu gestor.
- **Indicação para aprovação:** **Pendência com o gestor** - Seu gestor precisa avaliar objetivos e pesos : Aprovar os objetivos e se necessário Reprovar e enviar para Revisão novamente.
- **Indicação Aprovada:** Tudo certo no sistema, agora é focar no atingimento de cada meta estipulada e aguardar apuração.
- Apuração para Aprovação: **Pendência está com o gestor** - O associado já fez a apuração, o gestor precisa analisar pesos e atingimentos, se estiver tudo certo basta aprovar.
- **Apuração Aprovada:** Tudo certo no sistema, agora é só aguardar o pagamento.

Apuração Fluxo de Caixa Livre - Atingimento 199%

Meta 5 - Atingir resultados de fluxo de CAIXA LIVRE previstos no Protocolo AMARELO.	Peso	Status	Atingiu a meta? (0% a 120%)	Ponderamento %	Nota %	
NOME ASSOCIADO	25,00	Indicação aprovada	199	120	30	Salvar Ver detalhes Anexar Evidências

3- Insira o atingimento conforme template oficial, o sistema já calcula automaticamente a ponderação.

- Siga o mesmo processo para as suas metas específicas, sempre clicando em Salvar (item 4) em cada uma delas.
- Ao final clique em “**Enviar apuração para aprovação**”. Ah! acompanhe a aprovação do seu gestor, afinal, suas metas só serão enviadas para cálculo após a aprovação dele. **Fique ligado! o prazo final será 09/09/2020**

Meta 2 - - Teste Wilsiane gestor	Peso	Status	Atingiu a meta? (0% a 120%)	Ponderamento %	Nota %	
NOME ASSOCIADO	75,00	Indicação aprovada	100	100	75	Salvar Ver detalhes Anexar Evidências
						Enviar Apuração para aprovação

LEMBRANDO QUE CARGOS COMISSIONADOS E QUE RECEBEM RVP (REMUNERAÇÃO VARIÁVEL POR PRODUTIVIDADE) NÃO APURAM OBJETIVOS.

