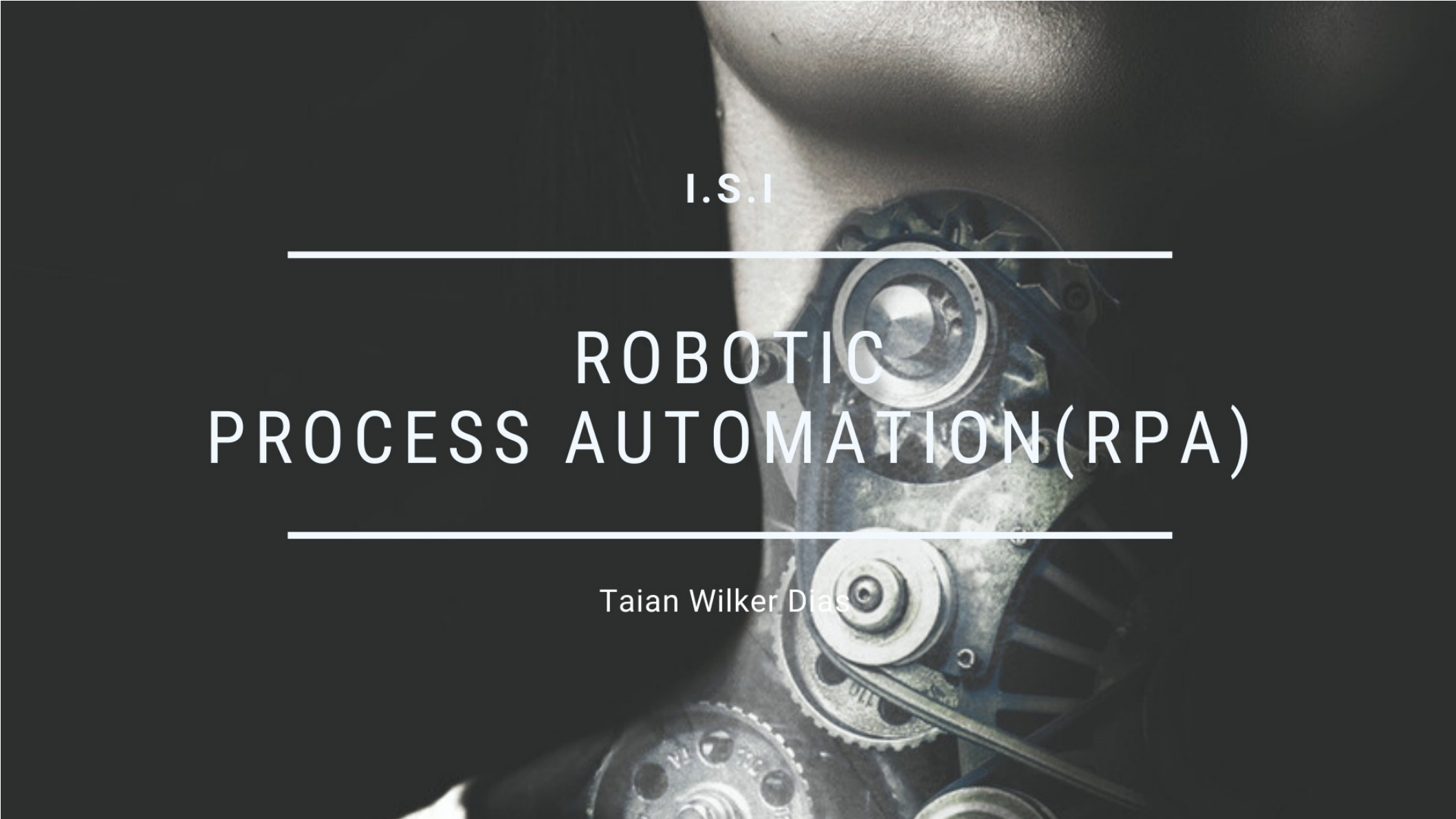




I.S.I

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION(RPA)

Taian Wilker Dias

COMO FUNCIONA O RPA?

- O RPA, também chamado de Automação de Processos, funciona como um assistente virtual capaz de reproduzir atividades realizadas por seres humanos. Assim, tarefas repetitivas e manuais passam a ser realizadas de uma maneira automática e mais simples.
- Os robôs conseguem realizar inúmeras atividades, como acessar sistemas corporativos, entrar em sites, enviar e-mails (com anexo, inclusive), tomar decisões (por meio de regras preestabelecidas), preparar relatórios, entre outras coisas.



BENEFÍCIOS

- Um dos mais evidentes benefícios do RPA é a liberação de colaboradores da execução de tarefas repetitivas e que exigem pouca ou nenhuma reflexão, mas que ainda assim são necessárias.
- Outra vantagem de se colocar certas tarefas nas mãos de uma máquina é a redução de erros.



O que pode ser automatizado com RPA?

Há uma infinidade de tarefas que podem entrar em um RPA. Eis algumas:

- Processamento de pedidos
- Atualização de perfis de clientes
- Envio de notificações
- Geração de relatórios de conformidade
- Checagem de bancos de dados
- Coleta de informações



Referencias Bibliográficas

PRIMECONTROL. RPA – Robotic Process Automation.

Disponível em: <https://www.primecontrol.com.br/rpa-robotic-process-automation/>
(Acessado em 27/11/2019)

BITI9. Você sabe o que é RPA?

Disponível em: <https://www.bit9.com.br/afinal-quais-sao-os-desafios-ao-implantar-rpa-nos-explicamos-2/> (Acessado em 27/11/2019)