



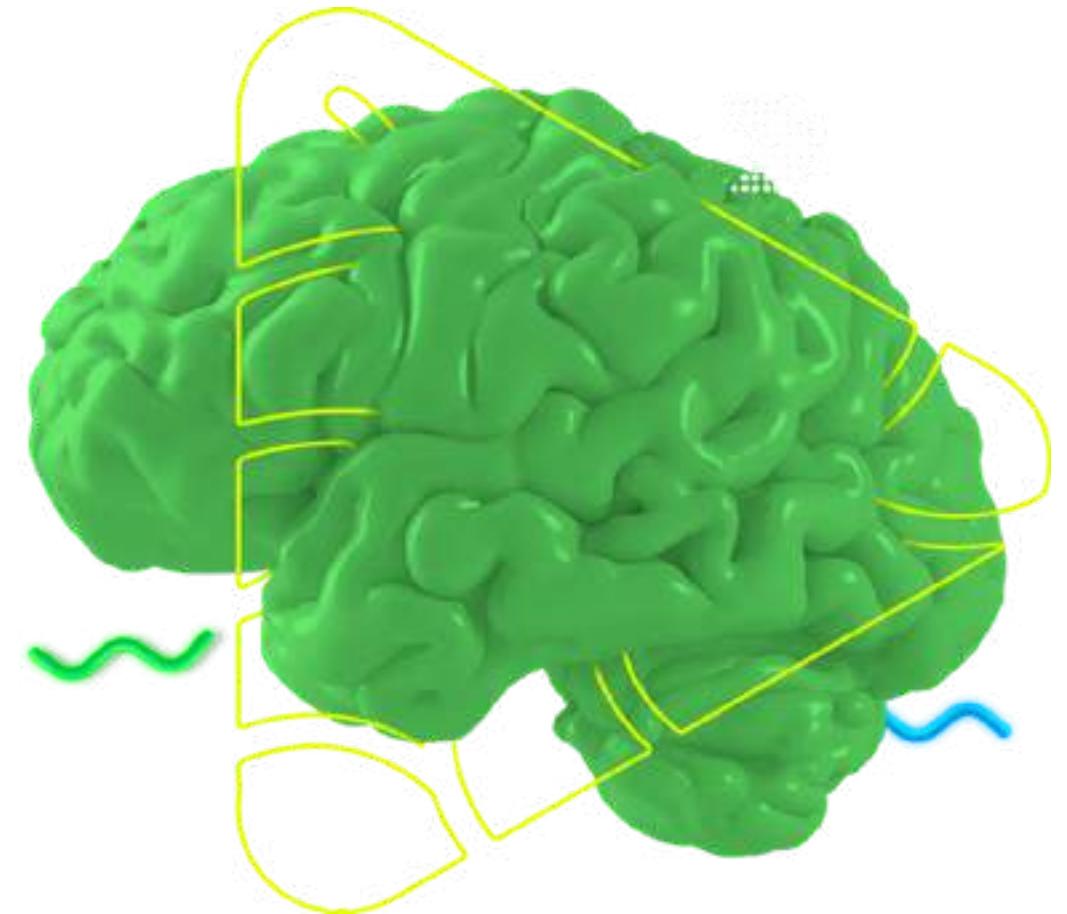
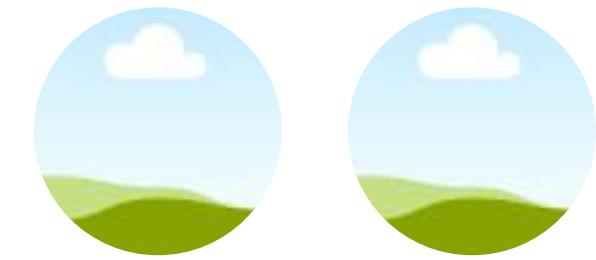
# Apresentação

# BIRD





# Process Mining



## Pesquisa

Validar ferramentas para descoberta e análise de processos.

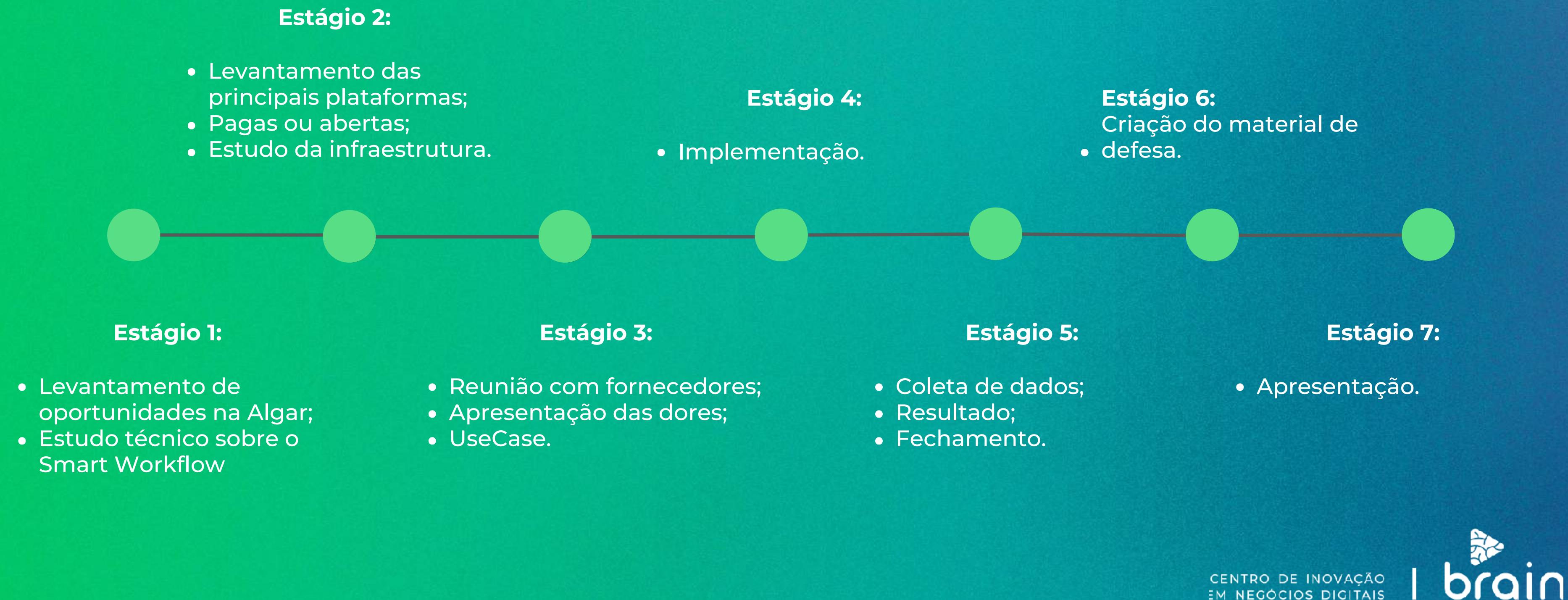
**Pesquisador:** Carlos Ernani Alves de Paula Junior

**Especialista:** Enock Cabral Almeida Vieira e Marcos Paulo Pires



# TIMELINE

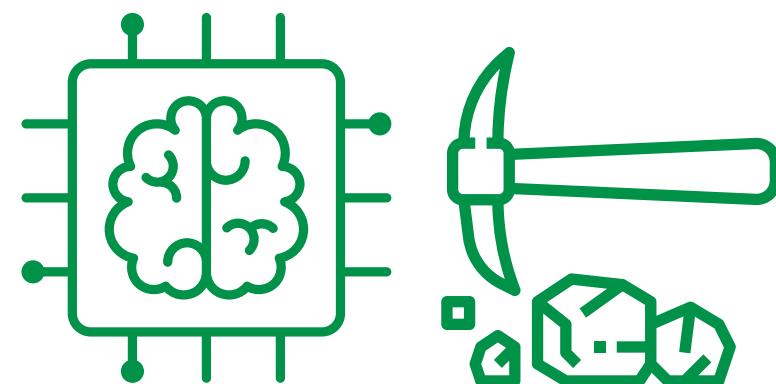
# Process Mining



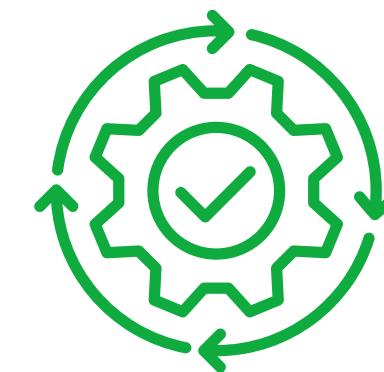
# O QUE É Process Mining?



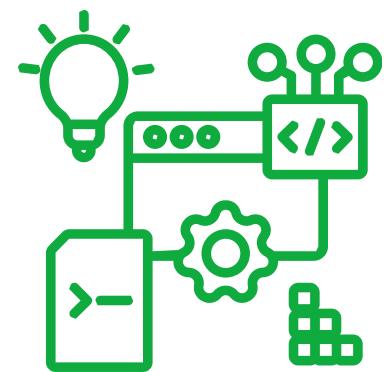
Solução com interseção entre inteligência computacional e mineração de dados para **modelagem** e **análise de processos** permitindo **tomada de decisões inteligentes**.



**Inteligência  
Artificial +  
Mineração de Dados**



**Mapeamento e  
Gerenciamento de  
Processos**



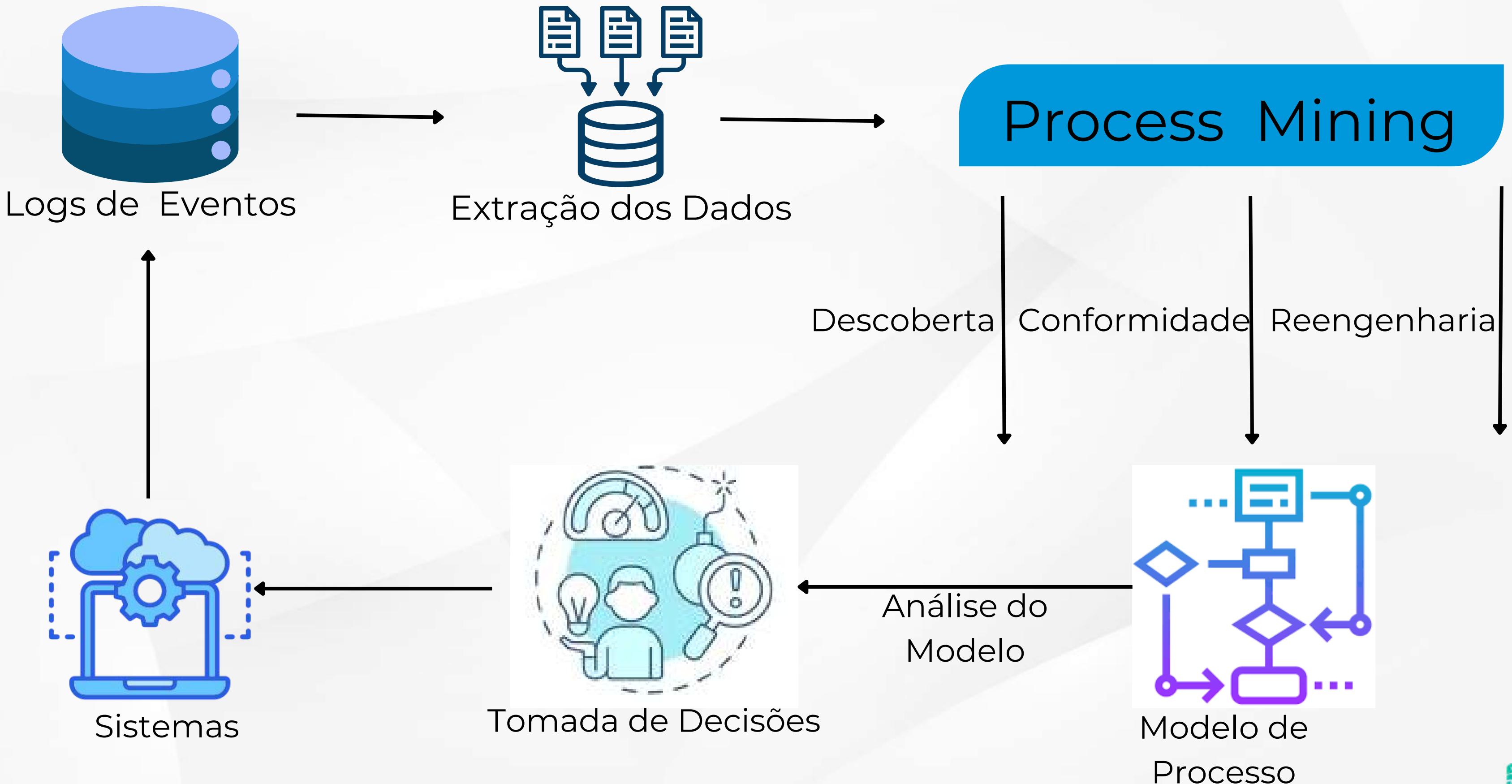
**Integrações  
com diferentes  
serviços**

# Process Mining X Task Mining



Categoria	Process Mining	Task Mining
Foco	Fluxos de trabalho e interações entre sistemas	Tarefas específicas dentro de processos
Fontes de Dados	Registros de eventos e dados de processos	Capturas de interações e atividades do usuário em aplicativos e sistemas
Objetivo	Descoberta, análise e melhoria de processos complexos e multifuncionais	Análise detalhada de tarefas específicas
Benefícios	<ul style="list-style-type: none"><li>Identificação de gargalos</li><li>Conformidade com regulamentos</li><li>Otimização de processos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Otimização de processos manuais</li><li>Identificação de oportunidades de automação (RPA, Low Code etc.)</li><li>Aumento da eficiência</li></ul>

# Como funciona?



# Principais Fornecedores



**UiPath™**

**IBM**

**celonis**



**UpFlux**



# Principais Clientes



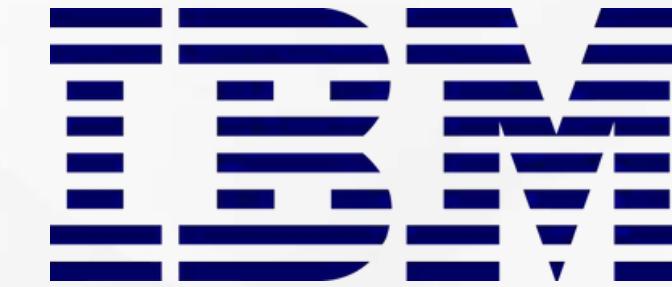
**UiPath™**

**IBM**

 **UpFlux**

 **celonis**

# Principais Fornecedores



**DIFÍCULDADES EM CONTATO E  
EVOLUÇÃO PARA POC**



# Comparativo entre as ferramentas



# Formato de Licenciamento



# Quadro Comparativo - Integrações



Categorias	pipefy	Lecom	blueprism	zeev
API	✓	✓	✓	✓
RPA	✓	✓	✓	✓
BANCO DE DADOS	✓	✓	✓	✓
FORMULÁRIO EXTERNO	✓	✓	Contratado à parte	✓
CONECTORES NATIVOS	✓	✗	✗	✓

# Quadro Comparativo Geral



celonis



Nacionalidade



Task Mining



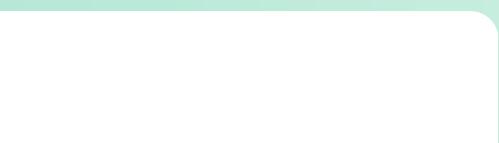
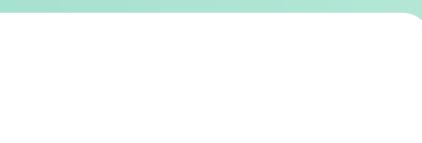
IA



Teste Gratuito



Infraestrutura



Segurança de dados



Implantação

Nuvem

Nuvem, híbrido e local

Nuvem e local

Nuvem e local

Nuvem

Custo



# Como funciona a plataforma da UiPath?





# Como funciona a plataforma da UiPath?



# Process Mining UiPath em Telecom



- Processos automatizados: Purchase-to-pay, análise de chatbot, entregas de serviços B2B, entregas móveis e outros;
- Setores: financeiro, de atendimento ao cliente, cadeia de suprimentos e outros;
- \$3 milhões em economias em Procurement to Pay;
- 4 pessoas liberadas para funções mais estratégicas.

Fonte: [Lecom](#)



- Processo: Procure-to-Pay;
- Identificar oportunidades com base em hipóteses e KPIs;
- \$13 milhões em economia e redução de riscos para compras independentes;
- 40 mil faturas e 65 mil pedidos de compra analisadas.



- Processos automatizados: Processos de pedidos de celulares, entrada de dados no CRM, entrada de pedidos, provisionamento, ativação e sistemas de inventário;
- Tempo de processamento acelerado em 91%;
- automatização de 6 transferências manuais e 7 tarefas repetitivas;
- 6 pessoas liberadas para funções mais estratégicas

# Conclusão



Prós

Contras

- ◀ ▶ Dificuldade na extração e fornecimento de dados
- ◀ ▶
- ◀

