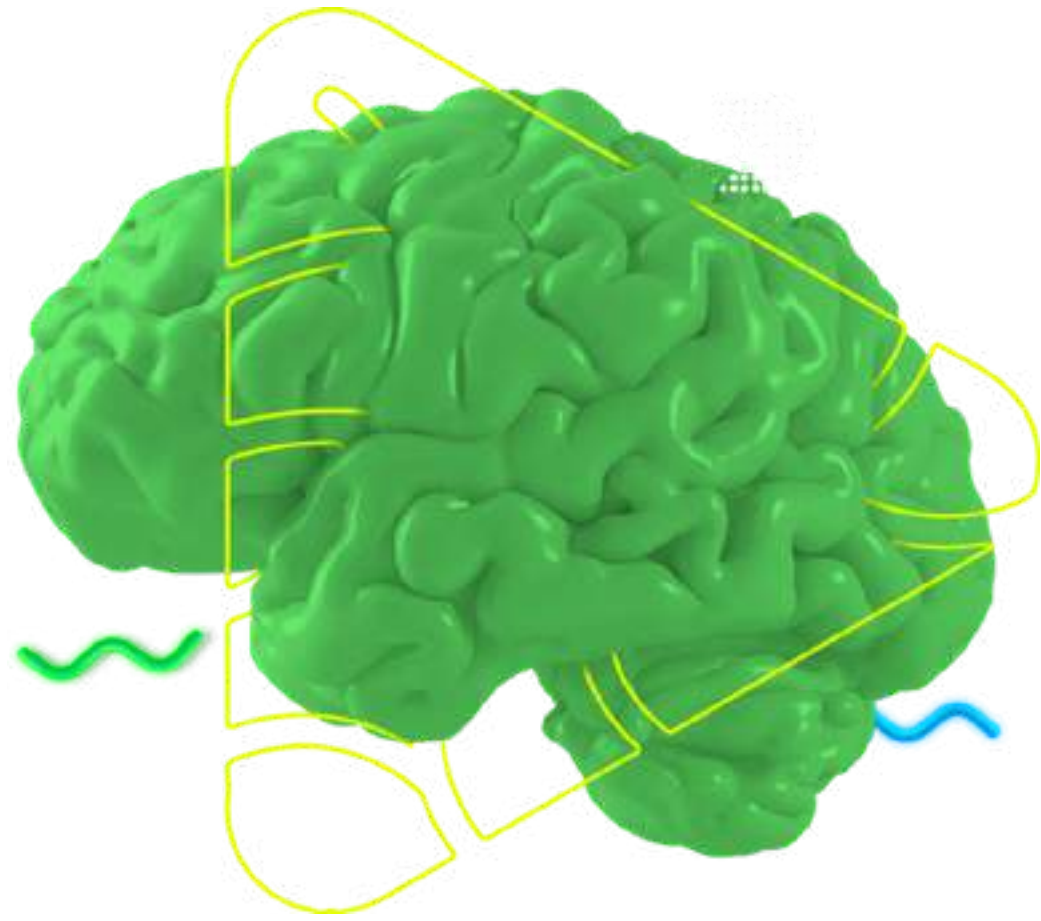


Apresentação BIRD



Process Mining



Pesquisa

Validar ferramentas para
descoberta e análise de
processos.

Pesquisador: Carlos Ernani Alves de Paula Junior

Especialista: Enock Cabral Almeida Vieira e Marcos Paulo Pires



TIMELINE

Process Mining

Estágio 2:

- Levantamento das principais plataformas;
- Pagas ou abertas;
- Estudo da infraestrutura.

Estágio 4:

- Implementação.

Estágio 6:

- Criação do material de defesa.

Estágio 1:

- Levantamento de oportunidades na Algar;
- Estudo técnico sobre o Smart Workflow

Estágio 3:

- Reunião com fornecedores;
- Apresentação das dores;
- UseCase.

Estágio 5:

- Coleta de dados;
- Resultado;
- Fechamento.

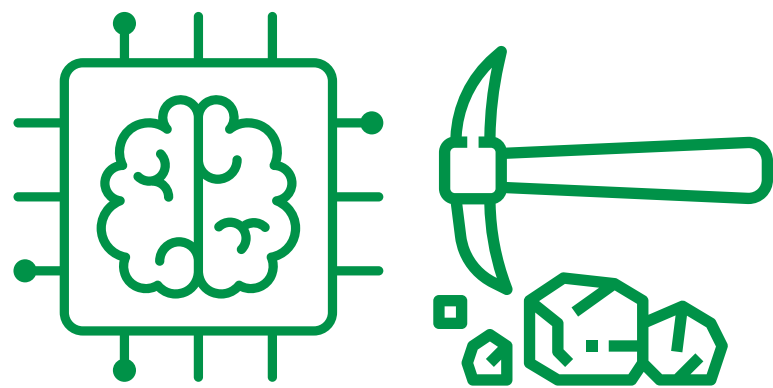
Estágio 7:

- Apresentação.

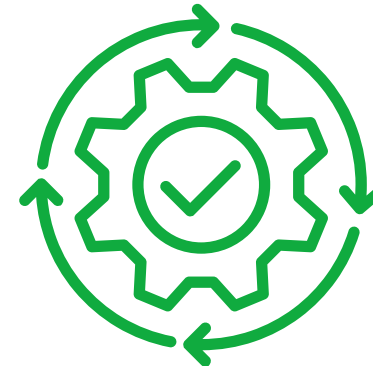
O QUE É **Process Mining**?



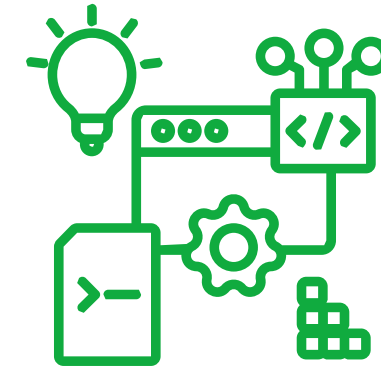
Solução com interseção entre inteligência computacional e mineração de dados para **modelagem** e **análise de processos** permitindo **tomada de decisões inteligentes**.



**Inteligência
Artificial +
Mineração de Dados**



**Mapeamento e
Gerenciamento de
Processos**



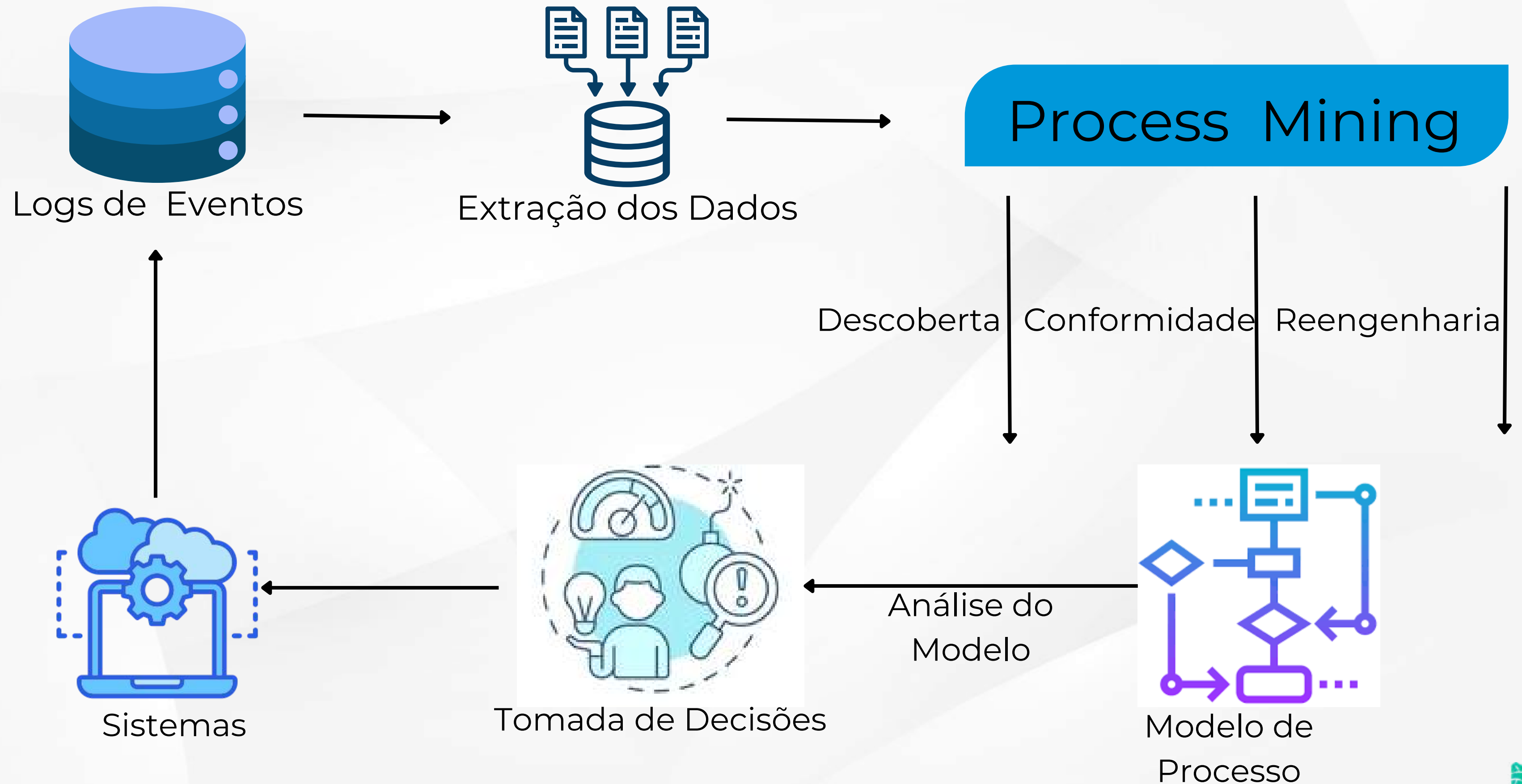
**Integrações
com diferentes
serviços**

Process Mining X Task Mining

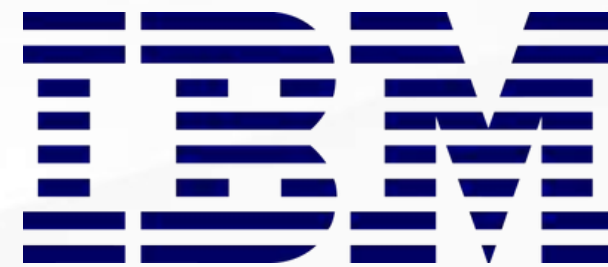


Categoria	Process Mining	Task Mining
Foco	Fluxos de trabalho e interações entre sistemas	Tarefas específicas dentro de processos
Fontes de Dados	Registros de eventos e dados de procesos	Capturas de interações e atividades do usuário em aplicativos e sistemas
Objetivo	Descoberta, análise e melhoria de processos complexos e multifuncionais	Análise detalhada de tarefas específicas
Benefícios	<ul style="list-style-type: none">• Identificação de gargalos• Conformidade com regulamentos• Otimização de processos	<ul style="list-style-type: none">• Otimização de processos manuais• Identificação de oportunidades de automação (RPA, Low Code etc.)• Aumento da eficiência

Como funciona?



Principais Fornecedores



celonis  UpFLUX



Principais Clientes



 **UiPath**

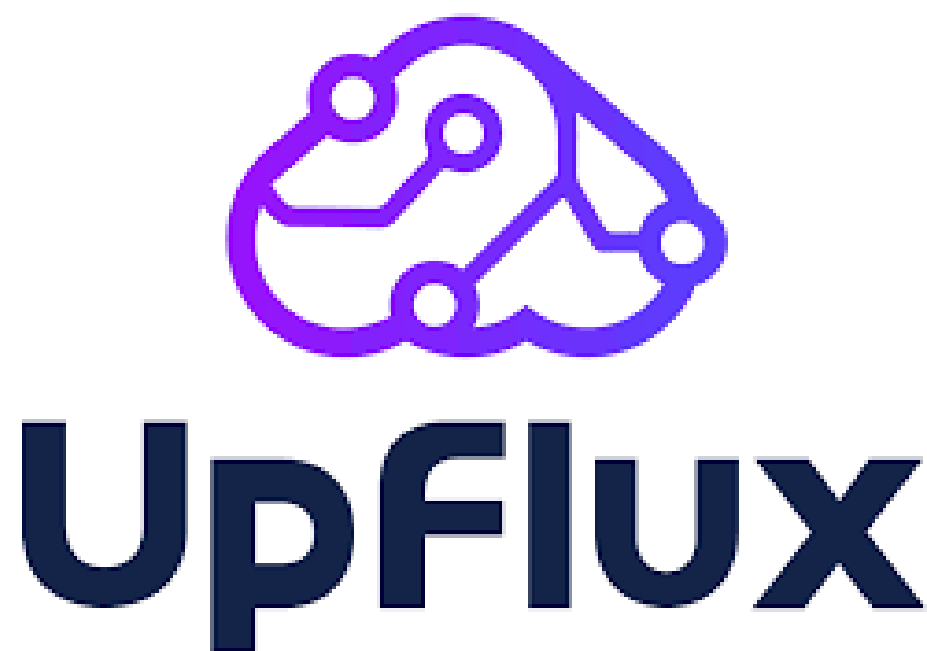
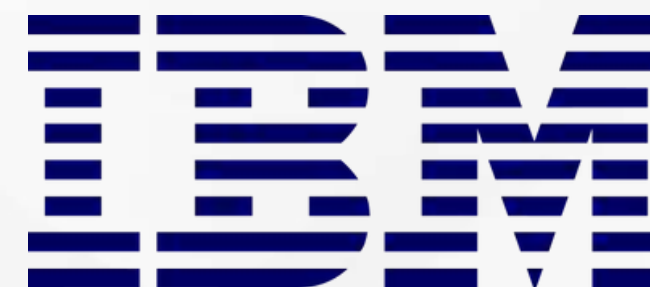
IBM

 **Upflux**

celonis



Principais Fornecedores



**DIFICULDADES EM CONTATO E
EVOLUÇÃO PARA POC**



Comparativo entre as ferramentas

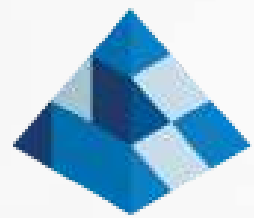


Formato de Licenciamento



Nº DE USUÁRIOS

pipefy



blueprism®



zeev



PAY AS YOU GO


























Lecom



zeev

















Quadro Comparativo - Integrações



Categorias				
API				
RPA				
BANCO DE DADOS				
FORMULÁRIO EXTERNO			Contratado à parte	
CONECTORES NATIVOS				

Quadro Comparativo Geral



	 UpFlux	 celonis	 IBM	 UiPath™	 AUTOMATION ANYWHERE
Nacionalidade					
Task Mining					
IA					
Teste Gratuito					
Infraestrutura					
Segurança de dados					
Implantação	Nuvem	Nuvem, híbrido e local	Nuvem e local	Nuvem e local	Nuvem
Custo					



Como funciona a plataforma da UiPath?





Como funciona a plataforma da UiPath?



Process Mining UiPath em Telecom



- Processos automatizados: Purchase-to-pay, análise de chatbot, entregas de serviços B2B, entregas móveis e outros;
- Setores: financeiro, de atendimento ao cliente, cadeia de suprimentos e outros;
- \$3 milhões em economias em Procurement to Pay;
- 4 pessoas liberadas para funções mais estratégicas.



- Processo: Procure-to-Pay;
- Identificar oportunidades com base em hipóteses e KPIs;
- \$13 milhões em economia e redução de riscos para compras independentes;
- 40 mil faturas e 65 mil pedidos de compra analisadas.



- Processos automatizados: Processos de pedidos de celulares, entrada de dados no CRM, entrada de pedidos, provisionamento, ativação e sistemas de inventário;
- Tempo de processamento acelerado em 91%;
- automatização de 6 transferências manuais e 7 tarefas repetitivas;
- 6 pessoas liberadas para funções mais estratégicas

Fonte: Lecom



Conclusão



Prós

Contras

- ▶ Dificuldade na extração e fornecimento de dados
- ▶
- ▶
- ▶

