

DESIGN THINKING

Fabiana Paula
Cíntia Cristina

Profº Luiz Cláudio

Design Thinking

É uma **abordagem** para inovação centrada em pessoas. Utiliza-se de **ferramentas de design** para integrar as necessidades das pessoas, as possibilidades da tecnologia, e os requisitos para o sucesso do negócio. Designers sempre trabalham conciliando **necessidades humanas** com os **recursos técnicos disponíveis** e considerando as **restrições práticas** para determinada solução.

UX Design

Ux design é o processo de aumentar a satisfação e lealdade do cliente.

Como? Melhorando a usabilidade, facilidade do uso e o prazer proporcionado com a interação entre consumidor e produto.

Design thinking é composto por:

Processo de ideias criativas e críticas para tomar decisões, aprimorar situações e ganhar conhecimento

Imersão
(insights)
Who
(Quem)
Imersão

Definição
(foco)
What
(O que?)
Análise

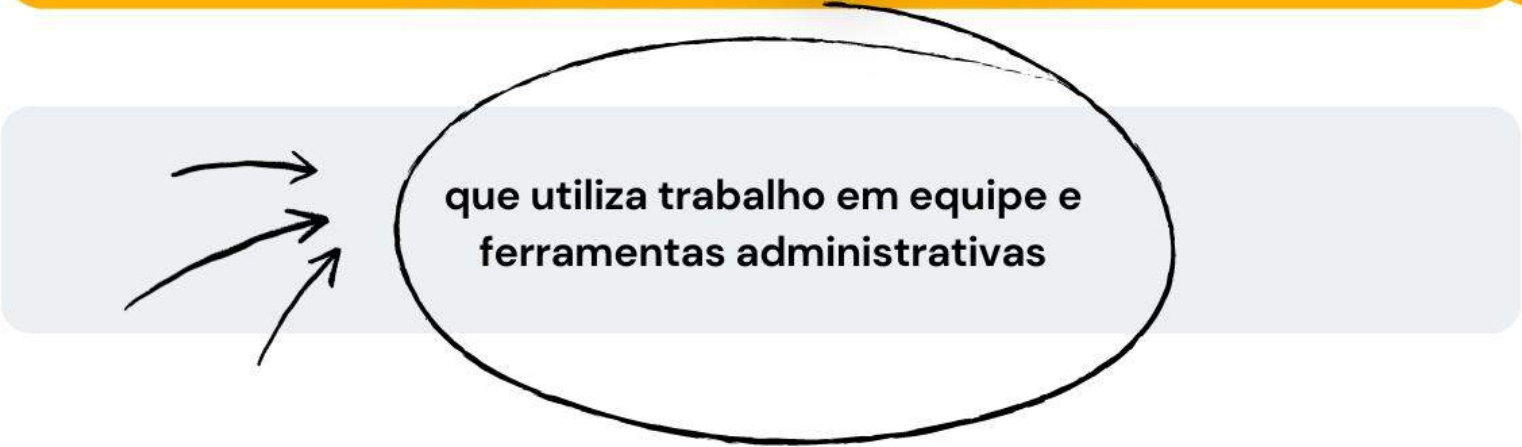
Ideação
(brainstorm)
How
(Como?)
Ideação

Prototipação
(construir)
How
(Como?)
Prototipagem

Testes
(entregar)
Why
(Porque?)
Validação

Essa abordagem é dividida em

5 etapas



que utiliza trabalho em equipe e
ferramentas administrativas

1 Imersão

Observar o mundo pelos olhos do usuário

- Baseada em ação e visualização, não em questionários.
- Entrevistar os usuários para detectar as impressões.
- Essa observação se baseia na qualidade e não na quantidade.
- Escolher públicos fora da curva.
- Utilizar situações análogas para comparação.
- Criar personas para o entendimento compartilhado.





2 Definir

Quem não sabe o que problema, não sabe quando encontra a solução.

- Elaboração adequada do problema
 - Precisa ser um problema de negócios e não de requisito ou de desenvolvimento.
 - Não deve ser restritivo. Não deve sugerir soluções.
-

3 Idealizar

A qualidade vem da quantidade

- Geração de múltiplas soluções
- Gerados rapidamente. Rabiscos para compreensão rápida.
- Devem ser divididos com a equipe e discutidos.
- Não são documentos. As discussões devem acontecer em reuniões de todo o grupo.
- Agrupar ideias semelhantes.
- Selecionar as melhores ideias.
- Classificar como: novas, úteis, viáveis.
- Escolha das ideias para serem prototipadas.





4 Prototipar

Construir para pensar

- Validar rapidamente a solução proposta.
 - Fail fast. Fail often. Protótipos rápidos. Feios. Suficientes para aprendermos algo e seguir em frente.
 - Trabalhar com o produto mínimo viável.
 - Crie sabendo que você vai jogá-lo fora.
-

5 Testar & Implementar

- Realizados sobre o protótipo.
- "Dê a luz" o mais rápido possível.
- Quanto mais gente tiver acesso ao protótipo, melhor.
- Nos testes com usuários, deve ter objetivos claros (o que queremos descobrir?)
- Realizados em ciclos contantes. As descobertas devem ser discutidas e gerar os próximos passos.



EXEMPLO NA PRÁTICA DA EMPRESA DE TECNOLOGIA UDS



Especialista em desenvolvimento de software para média e grandes empresas líderes de mercado, que presta os seguintes serviços: alocação de profissionais de TI, Desenvolvimento de Software, Discovery e Design de Produtos e Data Science . É uma empresa que ajuda implantar e estruturar produtos digitais e inovadores em setores diversificados e possui conhecimento e desenvolvimento em: Microservices, Serverless, Cloudless, IaaS, TDD, BDD, Integration Patterns, Arquitetura Evolutiva, Engenharia de Dados, Design System e outras práticas. Seus principais clientes: Calvin Klein, Ânima, Consul, TOTVs, Madeiro, DHL, Animale, Sicredi, C&A, Yamaha, Brastemp , Dudalina , Banco Toyota e outros.

Como funciona o desenvolvimento do software



Conversa com especialista

Entendemos quais são os seus objetivos atuais e recomendamos a equipe adequada para sua necessidade.

Definição do modelo de trabalho ideal

Te apresentamos o modelo de trabalho ideal para atingir o objetivo do seu projeto rápido e com custo benefício.





Início do projeto

O projeto é iniciado com o planejamento necessário para cumprir seus objetivos. Firmamos acordos de entregas parciais e frequentes para monitorar o progresso do projeto.

Acompanhamento do sucesso & ROI

Somos comprometidos com seus resultados. O seu Gerente de Sucesso acompanha as entregas de valor e indicadores do projeto para garantir sua satisfação e está disponível para te atender.



Relatos dos clientes

[INÍCIO](#)[SOLUÇÕES](#)[CASES](#)[SOBRE A UDS](#)[CARRERAS](#)[BLOG](#)[CONTATO](#)

CALVIN KLEIN

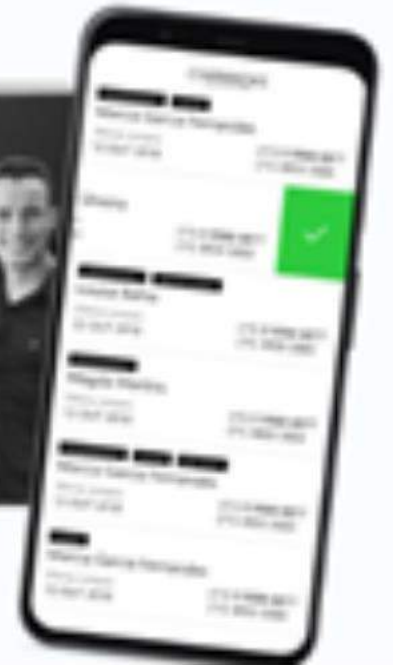
"Um aplicativo com o nosso DNA"

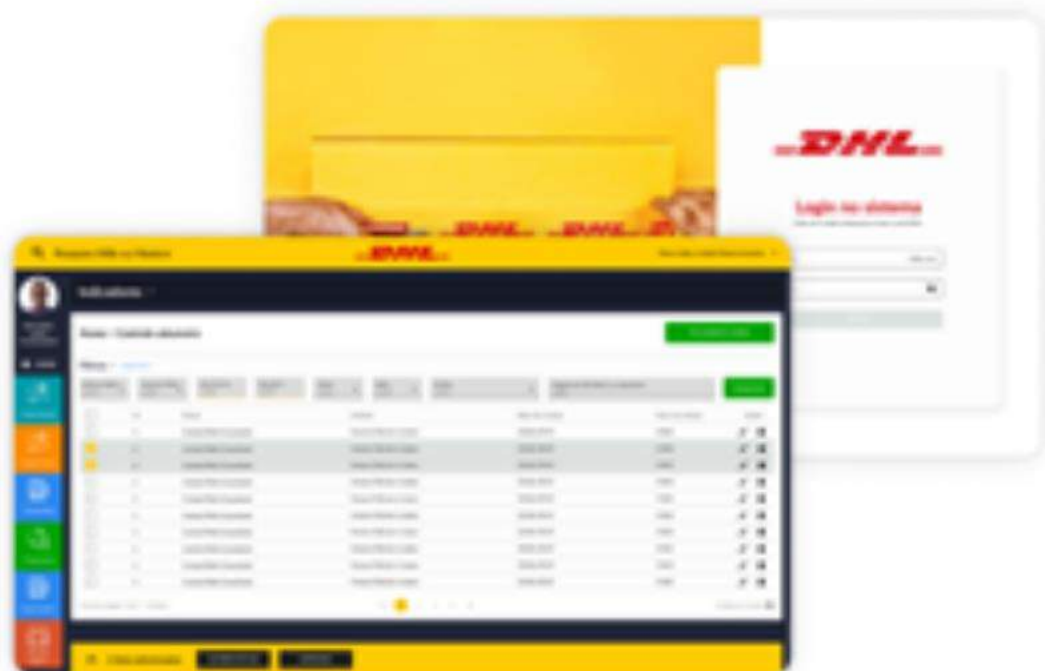
A Calvin Klein é uma das maiores grifes do mundo. Administrada pela PVH, responsável pela TOMMY HILFINGER, Van Heusen, IZOD e outras, detém mais de 9 bilhões de dólares em faturamento e 36 mil colaboradores.

Com um processo de trabalho imersivo, **idealizamos e desenvolvemos** um app estratégico que se tornou o **braço direito dos vendedores** em lojas nacionais e internacionais da marca.



Assista o case completo





Modernização de sistemas em **liderança global de logística**

A DHL possui 6.500 escritórios, mais de 120.000 destinos em 190 países e realiza cerca de **1,5 bilhão de remessas** por ano.

Construímos uma robusta plataforma para **migrar toda a operação sistêmica brasileira** para a nuvem seguindo padrões globais da DHL.

[Início](#)[Soluções](#)[Cases](#)[Sobre a UDS](#)[Carreiras](#)[Blog](#)[Contato](#)

Programa de pontos e vantagens: clientes e colaboradores integrados.

Desenvolvemos apps integradas aos programas de pontos exclusivos da C&A.

Colaboradores podem prospectar clientes para o programa, acompanhar vantagens conquistadas por eles em suas compras nas lojas e realizar diversas outras atividades administrativas.

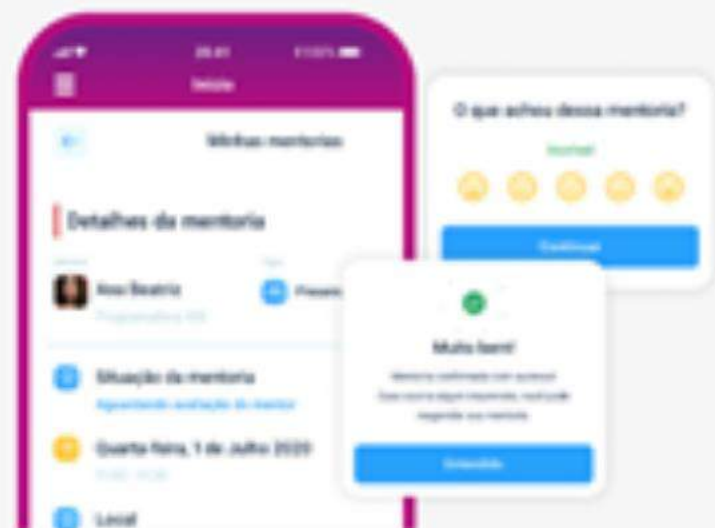


Concessão de crédito digitalizada: tecnologia de ponta a ponta.

Digitalização das operações de concessão de crédito.

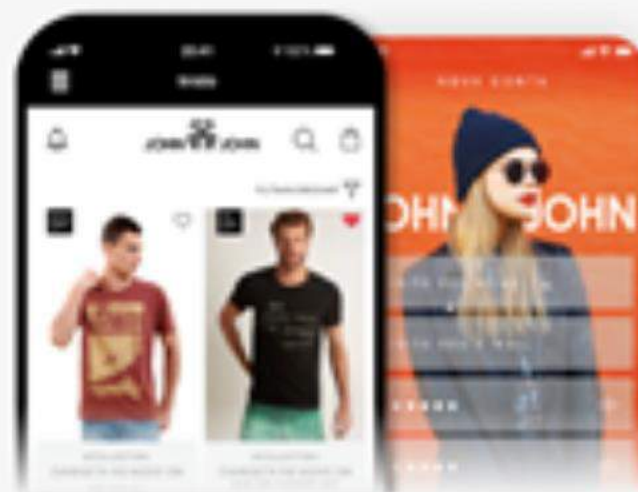
Otimização da gestão de remunerações de colaboradores.

Digitalização para ganho de agilidade e organização no fluxo de atendimentos em agências.



ânima

Alunos e mentores 100% conectados:
Gestão integral de mentorias.



JOHN JOHN

Atitude e estilo no Mobile Commerce:
apps com personalidade John John.

Obrigada!

A blue speech bubble with a white border and a small tail pointing downwards and to the left.

Tenha um
ótimo dia!