

# Dicionário de Dados

## 1. Processos:

### Processos comuns ao vendedor e ao administrador

#### a. CRUD vendas

No cadastro é fornecido o código da venda, data, forma de pagamento, o valor, CPF do cliente, o vendedor e a quantidade.

#### b. Buscar dados

O software possibilita a busca dos dados armazenados. Essa busca pode ser em diferentes categorias:

- Buscas vendas

Através dos registros de vendas cadastradas é possível procurar uma venda em específico, a fim de obter mais detalhes, e também buscar um resumo das vendas feitas em um determinado período de tempo, como no mês.

- Buscar clientes

Permite que se encontre informações de um cliente que seja de interesse do administrador ou do vendedor.

- Buscar fornecedor

Ocorre de maneira análoga a busca de clientes e vendedores mas a busca se passa no registro de fornecedores cadastrados.

- Buscar produtos

É informado o código do produto ou o nome dele e o sistema traz mais informações acerca do produto desejado.

#### c. Receber devolução

O usuário registra os produtos retornados à loja e outras informações pertinentes como a data de devolução, o cliente e o valor a ser estornado.

#### d. Emitir recibo

É possível emitir o recibo de uma compra para o cliente, contendo o código da compra, valor, data, forma de pagamento e outros dados necessários.

#### e. Analisar sugestões, críticas e dúvidas (SAC)

Ambos os perfis tem acesso ao sac da empresa, assim aprimorando e desenvolvendo sua logística e relação com o cliente cada vez mais.

#### **f. Buscar endereço**

Ao inserir um valor de CEP no cadastro de clientes e fornecedores o aplicativo busca no sistema dos Correios o restante do endereço relacionado ao CEP e armazena as informações no depósito CEP.

#### **g. Buscar situação do Serasa**

A partir do CPF informado pelo cliente o sistema busca no Serasa se esta pessoa está negativada e armazena essa informação no depósito clientes.

### **Funções específicas do vendedor**

#### **a. Gerar relatório**

O vendedor pode gerar um relatório de todas as suas vendas por data (mês, semana, semestre).

#### **b. CRU Clientes**

O vendedor pode visualizar os dados dos clientes já registrados, editá-los e cadastrar novos dados, no entanto não tem a permissão de excluir.

### **Funções específicas do administrador**

#### **a. CRUD vendedores**

O aplicativo considera a possibilidade de o proprietário do negócio possuir funcionários (mais especificamente vendedores) trabalhando em sua empresa. Nesse caso, ele oferece uma interface diferente para o administrador, em que é possível cadastrar, editar, visualizar e excluir esses vendedores.

No cadastro é fornecido o código do vendedor (que servirá como nome de usuário para que ele acesse o sistema) nome, CPF, RG, data de nascimento, telefone, CEP, número da residência e complemento.

#### **b. CRUD clientes**

O aplicativo armazena num banco de dados as informações dos clientes e faz a edição, visualização e exclusão destes dados, como nome, CPF, RG, data de nascimento, CEP, número da residência, email, complemento.

#### **c. CRUD produtos**

O aplicativo para o administrador faz o cadastro, edição, visualização e exclusão dos produtos oferecidos pela empresa, onde se registra o código do produto, o nome, gênero, preço, data do cadastro e fornecedor.

O vendedor pode visualizar os dados já registrados, entretanto não tem a permissão de adicionar, editar ou excluir.

#### **d. CRUD fornecedores**

O aplicativo faz o cadastro, edição, visualização e exclusão das informações dos fornecedores, como nome, CNPJ, produtos fornecidos, telefone, email, CEP, número, complemento.

O vendedor pode visualizar os dados já registrados, mas não pode adicionar, editar ou excluir.

#### **e. CRUD gastos**

O administrador cadastra, edita, visualiza e exclui os gastos empresariais.

#### **f. Relatar pagamentos**

Para uma maior organização o usuário pode registrar os pagamentos da empresa no sistema.

#### **g. Gerar gráficos de finanças**

O aplicativo permite a seu usuário uma interpretação gráfica dos resultados de seu negócio. Isso ocorre por meio de um gráfico que pontua os valores de custos, vendas e a receita a cada mês e a partir destes valores traça uma curva, caracterizando crescimento ou quedas destes.

#### **h. Gerar relatórios**

Usando a aplicação é possível gerar relatórios dos gastos mensais da empresa e das contas a receber e de vendas de cada vendedor, utilizando os dados de gastos e vendas o registro dos vendedores e um relatório de recebimentos ordenado por data.

#### **i. Lançar recebimentos (abater vendas)**

O administrador registra as compras feitas e pagas por seus clientes.

#### **j. Emitir estorno**

O aplicativo permite que este perfil realize o estorno de compras devolvidas e registre tal operação em seu sistema.

#### **k. Enviar emails**

É possível para esse operador enviar emails para seus clientes de avisos de cobranças, promoções e cumpons de desconto.

## **2. Depósito de dados:**

#### **a. Administrador**

Este depósito de dados guarda as informações do administrador, são elas: código do administrador, senha de acesso, nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço (CEP, número da casa e complemento), email e telefone.

## **b. Vendedores**

Neste banco de dados se armazena as informações dos vendedores da loja: código do vendedor, nome, salário, CPF, RG, telefone, email, endereço (CEP, número da casa, complemento), data de nascimento e quantidade de vendas.

## **c. Vendas**

Pode-se registrar nesse local: o código da venda, data, forma de pagamento, o valor, CPF do cliente, o vendedor e a quantidade.

## **d. Clientes**

Este depósito de dados guarda as informações dos clientes, são elas: nome, CPF (servirá de identificação), RG, data de nascimento, endereço (CEP, número da casa e complemento), a consulta (situação financeira do cliente informada pelo Serasa), email e telefone.

## **e. Produtos**

Neste banco de dados se armazena os dados dos produtos da loja: código do produto, gênero, preço, data de entrada, nome do fornecedor, modelo, marca, cor, tamanho e a quantidade.

## **f. Recebimentos**

Nesse depósito separado são armazenadas as informações: código do recebimento, CPF do cliente, código do produto, código da venda, data da venda, data efetiva do pagamento, forma de pagamento e valor do pagamento.

## **g. Despesas**

Neste local o administrador registra todos os custos de seu negócios, como: o código dos gastos, o salário dos vendedores, contas a pagar (água, aluguel, energia), manutenções, compras de produtos.

## **h. Fornecedores**

Este depósito de dados guarda as informações dos fornecedores, como nome, CNPJ (servirá de identificação), tipo de produtos fornecidos, endereço, email e telefone.

## **i. Pagamentos**

Neste banco de dados se armazena os dados dos pagamentos a serem recebidos: data de pagamento efetivo, forma de pagamento (à vista ou a prazo).

## **j. Parcelamento**

Indica quantas parcelas uma venda foi realizada e o valor de cada uma delas.

# **3. Entidades externas:**

## **a. Administrador**

O administrador é um agente do sistema que, através de uma interface gráfica, pode utilizar todas as funções descritas em processos e fornecidas pela aplicação para operadores, uma vez que ele é o proprietário do negócio. A interface exclusiva do

administrador possibilita a ele fazer um controle financeiro e contábil o qual os outros usuários do sistema não possuem acesso.

#### **b. Vendedor**

O vendedor interage por meio de uma interface gráfica com o sistema de maneira mais limitada que o administrador. Ele pode fazer o cadastro de clientes, produtos e vendas, além de visualizar os dados já cadastrados nessas categorias.

#### **c. Serasa**

Visto que este aplicativo tem o intuito de auxiliar no gerenciamento empresarial, ele permite o acesso ao serasa para consultar a situação financeira dos clientes da empresa. É possível fazer a consulta informando o CPF da pessoa e o sistema do Serasa retornará se o nome da pessoa está limpo.

#### **d. Correios**

No cadastro dos clientes da empresa, apenas com a informação do CEP é possível buscar no sistema dos correios o locadouro, bairro, localidade, entre outras informações que compõe o endereço de um cliente. Desta forma, essa funcionalidade agiliza o cadastro dos clientes. Por outro lado, é possível que algumas pessoas se esqueçam de seu CEP. Se este for o caso, a partir da informação do locadouro os Correios também podem retornar o CEP do cliente.

#### **e. Nota fiscal eletrônica**

Um dos intuitos do sistema é fazer uso de servidores SMTP para enviar notas fiscais por e-mail para seus clientes.

### **4. Requisitos não-funcionais:**