

# SimpleCharts | Gerente de Projeto: Fernando Daniel Silva

## Justificativa

Título	Descrição	Criação	Atualização
O porque do produto ?	<p>Pensamos no produto em volta do mercado de micro, pequenas e médias empresas, onde se vê a necessidade de se visualizar as informações por meio de gráficos, uma forma rápida e inteligente de otimizar falhas e manter o negócio em destaque, onde se fica mais atraente a visualização e a interpretação do dados, podendo ser abrangida em todas as áreas da empresa, desde ao financeiro, até o marketing.</p> <p>Produto este, que se tem uma grande decadência em seu mercado, gráficos de difícil interpretação, inclusão de informações de difícil acesso, informações que as vezes não condiz com seus cálculos, etc ...</p>	29/03/2019	29/03/2019

## Produto

Título	Descrição	Criação	Atualização
Sobre o produto	<p>Um produto que vem na intenção de ser simples, para suprir a necessidade dos mais diversificados clientes e empresas.</p> <p>Uma tela intuitiva de se olhar, gráficos bem otimizados e de visualização simples.</p> <p>Cálculos e informações exatas, correspondentes as informações ali anexadas pelo cliente, ou pelo suporte.</p> <p>Suporte e implementação de novas funções do sistemas.</p>	29/03/2019	29/03/2019

## Stakeholders

Título	Descrição	Criação	Atualização
--------	-----------	---------	-------------

Título	Descrição	Criação	Atualização
Clientes alvo	Sempre buscando novos clientes de call center.	29/03/2019	29/03/2019
	Onde há um fluxo de informações maior, e com um nível de atualização maior aos demais, quantidades de vendas, cobranças, clientes não atendidos, clientes insatisfeitos com atendimento, ura de atendimento, quantas ligações foram feitas no dia, qualidade de atendimento dado a nota que o cliente digitou na ura, etc....		
	Empresas de contabilidade e financeiras.		
	Fluxo de gastos da empresas e ativos e passivos.		
	Demonstrações de clientes ativos, e demonstrações de gastos do cliente.		

## +👤 Relação com o Cliente

Título	Descrição	Criação	Atualização
Contato via chat e redes sociais		29/03/2019	

## 📉 Riscos

Título	Descrição	Criação	Atualização
Os riscos	Os riscos vai de,  Desde a queda de servidor do cliente,  Quebra de certificado digital da web,  Quebra de contrato em cliente e a empresa responsável.  Corrompimento da máquina virtual da aplicação.	29/03/2019	

## Objetivo Smart

Título	Descrição	Criação	Atualização
Objetivo final do produto	<p>Facilitar a compreensão do usuário,</p> <p>Ser fácil utilização para o usuário final,</p> <p>Dar objetividade a empresa, ajudando a mesma a compreender o que se passa em tempo real, em todas as áreas de atuação da empresa,</p> <p>Ver os pontos negativos em cada área,</p> <p>Visualização de lucros decorrentes ao período selecionado.</p>	29/03/2019	

## Parceiros Chave

Título	Descrição	Criação	Atualização
Empresas de Contabilidade		29/03/2019	
Empresas de Contact Center		29/03/2019	
Empresas Financeiras (Bancos, Consorcios, etc)		29/03/2019	

## Fases do projeto

Título	Descrição	Criação	Atualização
Fase 1	1ª --> Fase de desenvolvimento do sistema e modelagem das funcionalidades, desde ao banco de dados a estratégia que será implantada no desenvolvimento do sistema.	29/03/2019	29/03/2019
Fase 2	2ª --> Fase de desenvolvimento da UI Inicial.	29/03/2019	29/03/2019
Fase 3	3ª --> Fase de desenvolvimento do back-end.	29/03/2019	29/03/2019
Fase 4	4ª -- Fase de desenvolvimento front-end.	29/03/2019	29/03/2019
Fase 5	5ª --> Fase de desenvolvimento front-end	29/03/2019	29/03/2019
Fase 6	6ª --> Fase de análise de bugs	29/03/2019	

Título	Descrição	Criação	Atualização
Fase 7	7ª --> Fase de testes alpha	29/03/2019	
Fase 8	8ª--> Retirada de bugs e deploy	29/03/2019	

## Escopo

Título	Descrição	Criação	Atualização
Escopo	O SimpleCharts será uma plataforma B.I que tem como objetivo simplificar a vida do usuário que convive com números e planilhas, por meio de gráficos amigáveis que podem ser acessados via interface responsiva na web, sem a necessidade de um software.	29/03/2019	

## Linha do Tempo

Título	Data Planejado	Data Conclusão	Descrição	Criação	Atualização
Brainstorm	01/05/2019	-		29/03/2019	29/03/2019
Fase de Desenvolvimento	03/05/2019	-		29/03/2019	
Fase de Analise e Retirada dos Bugs	01/09/2019	-		29/03/2019	29/03/2019
Deploy	07/09/2019	-		29/03/2019	29/03/2019

## Benefícios Futuros

Título	Descrição	Criação	Atualização
--------	-----------	---------	-------------

Título	Descrição	Criação	Atualização
<b>Futuro</b>	<p>Melhorar nossa satisfação com os clientes, sendo assim, ampliação de novos clientes.</p> <p>Pretendendo a aplicação de um live help.</p> <p>Live help seria ajuda ao cliente em tempo real, onde ajudaria o mesmo a mexer nas funcionalidades do sistema.</p> <p>Implicando assim, ao não treinamento por parte dos desenvolvedores.</p>	29/03/2019	

## ⊘ Restrições

Título	Descrição	Criação	Atualização
<b>Níveis de contrato</b>	<p>Definimos níveis de usuário para cada contrato.</p> <p>Nível de gestores, onde ele consegue ver/editar as informações de gráficos, dados inseridos, datas, horário das informações etc..</p> <p>Nível de desenvolvedor - Onde ele consegue ter acesso a todo o conteúdo do sistema, inserir novos dados por meio de API.</p> <p>Nível de usuário - Onde ele consegue ver as informações de si próprio, vendas no dia, no mês, informações que o ajudam a visualizar toda sua trajetória no mês.</p>	29/03/2019	29/03/2019

## 💰 Custo

Título	Valor Planejado	Valor Realizado	Descrição	Criação	Atualização
<b>Desenvolvimento</b>	R\$ 95.200,00	R\$ 0,00		29/03/2019	29/03/2019
<b>Cloud</b>	R\$ 2.800,00	R\$ 0,00		29/03/2019	
<b>Reservas</b>	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00		29/03/2019	